



【カスタマーサクセス】ビジネスに特化した世界最大級のSNS企業@SalesForceや他CRMの経験者優遇

横浜 | 私たちは、世界トップクラスの企業パートナーである世界最大のBPOカンパニー

Job Information

Hiring Company

[Japan Concentrix](#)

Job ID

1560700

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Train Description

Minatomirai Line, Minatomirai Station

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9 : 00 ~ 18 : 00 (休憩60分、8時間勤務)

Holidays

完全週休2日制 (土・日)、祝日、夏季休暇、年末年始休暇 等

Refreshed

October 27th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

既存の顧客がクライアントのサービスを最大限に活用し、ビジネス目標を達成できるよう能動的に支援します。顧客との長期的な関係を構築し、最終的に顧客のLTV（顧客生涯価値）を最大化することを目指します。

主な業務内容は以下の通り

- ・ オンボーディング支援
- ・ 定期的なコミュニケーション
- ・ 顧客データの分析による課題
- ・ 顧客ニーズに基づいたアップセル・クロスセル提案

選考プロセス

書類選考 → 人事面談 → 2次面接 → 3次面接 → 内定

- ・ オンライン面接が基本となります。
- ・ 採用プロセスが一部変更になる可能性があります

雇用形態

正社員（3か月の試用期間有）

想定年収

500万～600万円

*経験考慮の上、当社規定に準ずる

勤務地

横浜市西区みなとみらい3-6-3 MMパークビル11階（横浜オフィス）

最寄駅：みなとみらい線 みなとみらい駅直結

休日休暇

完全週休2日制（土日祝）

- ・ 年次有給休暇
- ・ 日本特別休暇（3日）
- ・ 誕生月休暇、
- ・ 傷病休暇（5日）
- ・ 感染症休暇（10日）
- ・ ボランティア休暇
- ・ その他特別休暇（忌引、結婚、受験、出産等）

福利厚生

- ・ 社会保険完備（関東ITソフトウェア健保加入）
- ・ 団体障害保険、団体生命保険、団体所得保険加入
- ・ 各種研修制
- ・ 永 勤続表彰
- ・ 定期健康診断
- ・ EAP（従業員支援プログラム）

Required Skills

応募必要条件

- ・ 2年以上のカスタマーサービスまたは営業職での実務経験をお持ちの方
- ・ 個人およびチームでの営業目標の達成実績をお持ちの方
- ・ ハイボリュームコールの対応経験をお持ちの方
- ・ 新しいテクノロジーやデータを学ぶ意欲をお持ちの方
- ・ 課題解決力（問題に対して自発的に取り組める方）をお持ちの方
- ・ オフィスソリューション製品の操作スキルをお持ちの方
- ・ Salesforceまたは同等のCRM使用経験をお持ちの方

Company Description