

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサポートエンジニア@グローバルセキュリティベンダー

カスタマーサポートエンジニア@グローバルセキュリティベンダー

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1560694

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

October 6th, 2025 14:51

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手グローバルセキュリティベンダー企業にて、カスタマーサポートエンジニアを募集しております。インフラ領域（ネットワーク、セキュリティ、クラウド、サーバー）でのテクニカルサポート経験がある方はご応募できます。

企業情報

当社は大手グローバルセキュリティベンダー企業であり、海外複数拠点にオフィスを構えております。海外チームとのコラボレーションもあるため、グローバルな環境での働き方を実現できます。

職務内容

カスタマーサービスエンジニアとして、当社のセキュリティ製品を導入・運用する企業ユーザーに対し、サーバ・ネットワーク・クラウドといった周辺インフラに関する高い技術力を活かし、製品スペシャリストとしてサポートサービスを提供していただきます。

発生した問題に対しては、海外の開発部門を含む社内各部署と密に連携し、最適かつ迅速な改善・解決策を導き出すことが求められます。

また、お問い合わせ対応に加え、社内外関係者への情報共有やエスカレーション対応など、幅広い業務に携わっていただきます。

条件・待遇

- ワークライフバランス（有給普及日数の多さ、有給消化率の高さ）
- 最先端のセキュリティ製品を扱うことができる
- グローバルセキュリティベンダーでのキャリア形成
- リモートワーク週3日以上

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Keisuke Saita at +81 3 6832 8930.

Required Skills

- ITサポート、フィールドSE、開発SE、などのエンジニア経験（2年以上）をお持ちの方
- ネットワーク/Windows/Linux/クラウド環境でのアプリケーションのいずれかの運用、トラブルシューティング経験をお持ちの方
- 論理的に考え、相手に分かりやすく伝える力を備え、社内外との調整・提案が得意な方
- 英語でのメール対応が可能な方（TOEIC 550点以上目安）

Company Description

当社は大手グローバルセキュリティベンダー企業であり、海外複数拠点にオフィスを構えております。海外チームとのコラボレーションもあるため、グローバルな環境での働き方を実現できます。