フィールドエンジニア｜関東エリア

ロボティクス革命を推進するベンチャー企業！

Job Information

Hiring Company
Rapyuta Robotics Co., Ltd

Job ID
1560611

Industry
Hardware

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Salary
5 million yen ~ 13 million yen

Refreshed
November 27th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【ラピュタロボティクスについて】
私たちは、「Empathy（共感）」というコアバリューに基づき、「きつい」「汚い」「危険」な仕事を自動化し、人々がより知的で創造的な仕事にチャレンジできる社会を実現したいと考えています。世界でも最先端の制御技術および人工知能技術を活用した、ロボティクスプラットフォームやロボットソリューションの開発と、企業への導入・運用支援を行うことで、この社会の実現を目指しています。
これまでの資金調達額は100億円以上にのぼり、毎年右肩上がりの成長を続けています。30ヶ国以上から200名以上の多国籍メンバーが集まり、日本・インド・アメリカを拠点に事業を展開しています。
現在弊社では、ロボティクス革命のさらなる推進に向けて、熱い志と豊かな才能を持った仲間を募集しています。

【役割と責任】
このポジションは、社内外の様々なステークホルダーと密に連携し、顧客の現場でソリューション導入からその後の課題解決までをサポートしていただきます。 日本の倉庫物流業界に新しい歴史を築くような、ロボティクスの未来を感じられるチャンスです。市場価値を高めるために、将来性のある分野で活躍できるポジションです。
複雑な問題を単純化し、原理原則に基づき分析を行い、失敗を恐れず行動できる能力が求められます。また、自分自身よりもチーム、そして何よりも顧客のことを優先できる人材を歓迎します。

【主な業務内容】
■弊社製品導入フェーズ

- サーバーセットアップ：顧客倉庫にて使用するサーバーを事前にセットアップ 。
- 走行性・要件テスト：ロボットのテストを行い、走行性や要件定義とのギャップを確認。必要に応じて修正を行う。
- 導入初期のサポート：稼働開始直後に顧客倉庫に訪問し、不具合の切り分けを実施しエンジニアチームと連携の上、改善提案を行う。

■弊社製品導入後（保守サポート・改善）フェーズ

- インシデント管理：システムの不具合や想定外の挙動が発生した際に、ヘルプデスクや顧客と連携して原因を特定し、 エンジニアチームと協力して早期に解決策を実施。
- ソフトウェアアップデート対応：設定変更やバージョン更新に伴うテストを実施し、顧客倉庫に適したシステムの構築と生産性向上に取り組む。
- 顧客満足度向上施策の推進：他チーム（CS、BA）からのフィードバックをもとにマニュアル整備、オペレーション改善、機能追加要望の整理・提案を行い、継続的な運用品質向上を目指す。
- 協力会社の業務管理:外部委託先企業への業務依頼及び品質管理を実施。

【About Raputa Robotics】
Guided by our core value of “Empathy,” we aim to create a society where people can challenge themselves in more intellectual and creative work by automating jobs that are “arduous,” “dirty,” and “dangerous.” We pursue this vision by developing robotics platforms and robotic solutions utilizing world-leading control and artificial intelligence technologies, and by supporting their implementation and operation within companies.
Our cumulative funding exceeds ¥10 billion, and we maintain consistent year-over-year growth. With over 200 multinational members from more than 30 countries, we operate from bases in Japan, India, and the United States.
We are currently seeking passionate and talented individuals to join us in further advancing the robotics revolution.

【Role and Responsibilities】
This position involves working closely with various internal and external stakeholders to support customers from solution implementation through ongoing challenge resolution at their sites. It offers a chance to experience the future of robotics, helping build a new history for Japan's warehouse logistics industry. This is a position where you can thrive in a promising field, enhancing your market value.
We seek individuals who can simplify complex problems, analyze based on fundamental principles, and act without fear of failure. We welcome those who prioritize the team and, above all, the customer over themselves.

【Primary Responsibilities】
■Initial Implementation Phase

- Server Setup: Pre-configure servers for use at customer warehouses.
- Mobility & Requirement Testing: Test robots to verify mobility and identify gaps against requirements. Make necessary adjustments.
- Initial Support: Visit the customer warehouse immediately after operation begins to isolate issues, collaborate with the engineering team, and propose improvements.

■Post-Implementation (Support & Improvement) Phase

- Incident Management: When system malfunctions or unexpected behavior occurs, collaborate with the help desk and customer to identify causes and work with the engineering team to implement solutions promptly.
- Software Update Support: Conduct testing for configuration changes and version updates, working to build a system suited to the customer's warehouse and improve productivity.
- Promotion of Customer Satisfaction Improvement Measures: Based on feedback from other teams (CS), organize manuals, improve operations, and compile/propose feature requests, aiming for continuous improvement in operational quality.
- Partner Company Operations Management: Manage task assignments and quality control for external contractors.

Required Skills

【必須要件 】

- 日本語能力試験N2レベル以上
- 国内出張が可能な方
- 物流業界、製造業、DX/ICT分野におけるハードウェアまたはソフトウェアのトラブルシューティング経験
- ソフトウェアシステムエンジニアリングにおける関連経験（システム開発、ハードウェアまたはシステムテスト、QAを含むがこれらに限定されない）

【Benefits】

- 日本語能力試験N1レベル
- ROSまたはLinuxスキル
- 社内での英語コミュニケーションに抵抗のない方
- 日本の運転免許証を所持していること

【Required Qualifications】

- Japanese Language Proficiency Test (JLPT) N2 level or higher

- Ability to travel domestically
- Experience troubleshooting hardware or software issues in the logistics industry, manufacturing, or DX/ICT fields
- Relevant experience in software system engineering (including but not limited to system development, hardware or system testing, QA)

【Benefits】

- JLPT N1 level proficiency
- ROS or Linux skills
- Comfortable communicating in English within the company
- Possession of a Japanese driver's license

Company Description