

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

コンシューマー&マーケットインサイト シニアマネージャー - フィンテック企業

コンシューマー&マーケットインサイト シニアマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1560576

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 11 million yen

Refreshed

October 3rd, 2025 15:28

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、目的設定から手法選定、リクルーティング、分析、レポートニングまで、リサーチ業務全体をリードしていただきます。アンケートやインタビュー、顧客満足度調査などを通じて、ビジネス課題の解決に貢献し、社内の意思決定を支援する重要な役割です。

Client Details

お客様は国内向けにオンライン決済や購買体験の利便性向上を目的としたサービスを提供するフィンテック企業です。ユーザーがスムーズかつ安全に取引できる環境を整え、消費者の生活をより便利にすることを目指しています。企業は、金融サービス業界に特化したマーケティング部門を持つ中規模の組織です。革新的なデータ活用と分析を通じて、顧客満足度向上を目指しています。

Description

- 消費者および市場インサイトを提供し、マーケティング、UX、プロダクトなどのクロスファンクショナルチームの戦略的方向性を支援。
- 定量・定性調査、ユーザーアンケート・インタビュー、顧客満足度調査などを含む、さまざまな消費者リサーチの計画、運営、レポートを主導し、ビジネス課題に効果的に回答。
- 調査業務の全プロセスを担当：目的設定、適切な調査手法・対象者の選定、エージェンシーと協力したリクルーティング、モデレーション、分析、レポート作成等。

Job Offer

- 競争力のある報酬パッケージ
- フレックスタイム制および週3日の在宅勤務制度
- グローバルな環境での勤務
- 明確なキャリアパスの仕組み

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Jamel Akalay on +81 3 6832 8935.

Required Skills

- 5〜7年程度のリサーチ経験を有し、クロスファンクショナルチームの戦略的方向性に貢献した実績をお持ちの方
- 新商品、ブランド、広告、マーケティング、顧客満足度など、幅広いリサーチ手法の実務経験
- 計画立案、調査実施、評価、改善など、リサーチ関連の一連の業務を遂行できる方
- 統計モデリングや分析の経験を含む、強力な分析スキル
- 日本語が流暢で、英語はビジネスレベル以上

Company Description

お客様は国内向けにオンライン決済や購買体験の利便性向上を目的としたサービスを提供するフィンテック企業です。ユーザーがスムーズかつ安全に取引できる環境を整え、消費者の生活をより便利にすることを目指しています。企業は、金融サービス業界に特化したマーケティング部門を持つ中規模の組織です。革新的なデータ活用と分析を通じて、顧客満足度向上を目指しています。