

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート】大手ECプラットフォームのオペレーションマネージャー職

【フルリモート】大手ECプラットフォームのオペレーションマネージャー職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1560543

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

October 3rd, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界規模でBPO・コンタクトセンター事業を展開する大手外資系企業にて、ECプラットフォームの顧客サポート運営を統括するコールセンターマネージャーを募集します。国内外のメンバーを率い、クライアントとの折衝やサービス品質向上を推進するポジションです。

企業情報

世界数十カ国以上で事業を展開する大手外資系BPO企業。多様な業界（EC、テクノロジー、旅行、金融など）のクライアントに、顧客サポートや営業支援、バックオフィス業務を提供。グローバルで数十万人以上の従業員を擁し、多文化環境でのキャリア構築が可能です。日本法人では大手外資・国内企業案件を多数運営しています。

職務内容

主な業務内容

- 日々のオペレーション全体の統括とサービス品質の維持・向上
- クライアントのメイン窓口としての折衝・課題解決

- ・チームのマネジメント（初期20名弱規模、将来的に50～100名まで拡大予定）
- ・メンバー育成・評価、組織運営の最適化
- ・社内・クライアント向けの資料作成・プレゼンテーション
- ・クライアント会議への参加および戦略的な提案・レポーティング

条件・待遇

ポジション概要

- ・雇用形態：正社員（試用期間6ヶ月）
- ・勤務地：フルリモート（日本国内在住者に限る）
- ・年収：～840万円（経験・スキルによる）
- ・勤務時間：シフト制（22時以降は時間外手当支給）
- ・休日休暇：週休2日制（シフト制）、有給休暇、慶弔休暇など

このポジションの魅力

- ・最大年収840万円の高待遇：マネジメント経験を活かして高収入を実現
- ・フルリモート勤務：全国どこからでも勤務可能
- ・グローバル環境：クライアントや海外拠点とのやり取りあり
- ・成長市場のEC案件：規模拡大フェーズで組織作りに関われる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格

【必須】

- ・日本語レベル：ネイティブレベル
- ・英語レベル：ビジネスレベル以上（目安：TOEIC 760点以上、クライアント対応や社内コミュニケーションで使用）
- ・コンタクトセンターマネージャー、オペレーションマネージャー、または大規模チームマネジメントの経験
- ・KPI管理やプロセス改善の実績
- ・外資系またはグローバル環境での勤務経験

【歓迎】

- ・EC業界案件の運営経験
- ・新規立ち上げ案件やチーム拡大フェーズでの経験

Company Description

世界数十カ国以上で事業を展開する大手外資系BPO企業。多様な業界（EC、テクノロジー、旅行、金融など）のクライアントに、カスタマーサポートや営業支援、バックオフィス業務を提供。グローバルで数十万人以上の従業員を擁し、多文化環境でのキャリア構築が可能です。日本法人では大手外資・国内企業案件を多数運営しています。