



カスタマーサクセスマネージャー【船舶設計および運航用システム開発・販売のグローバル企業】

Napa Japan株式会社での募集です。セールスエンジニアのご経験のある方...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

Napa Japan株式会社

Job ID

1560408

Industry

Software

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hyogo Prefecture

Salary

5.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上、最大20日付与 入社月1-6月：10日、7 9月...

Refreshed

October 2nd, 2025 15:49

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2331851】

顧客の運行状況のデータを集計・分析し改善策・代替えシステムの提案や導入のサポートを行い日本の海運産業を支えていただきます。

■具体的には

・担当顧客の主要連絡窓口として、NAPA製品やサービス（NAPA Fleet IntelligenceやNAPA Voyage Optimizationなど）の

継続的なサポートの提供

- ・製品の実装と導入の管理・遂行
- ・トライアルを契約に転換するための営業チームとの協力、および既存顧客の利用拡大
- ・顧客の満足・継続利用および長期的な成功のため、積極的に顧客と関わり関係性を構築
- ・エンドユーザーからのフィードバック収集、ソフトウェア開発チームやその他関係者と協力しての製品やサービスの改善

■顧客

日本の船会社5～10社を担当いただきます

※ポジション名はカスタマーサクセスマネージャーですがマネージャー職ではありません

Required Skills

【必須条件】

- ・工学、コンピュータサイエンス、または関連する科学分野の学士号または同等の学歴
- ・海事業界に関する知識や経験（船舶運航、船舶管理、チャーターリング、船舶性能管理、船舶設計・開発・研究など）

【歓迎条件】

- ・ソフトウェアやITへの知識や経験、興味
- ・カスタマーサクセス、B2B SaaS、アカウントマネジメントの経験

Company Description

船舶設計・運航支援のためのソフトウェア、サービスおよびデータ解析