



## Senior Client Delivery Manager

SAPジャパン株式会社での募集です。 ERP導入コンサルタントのご経験のある方...

### Job Information

#### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

#### Hiring Company

SAPジャパン株式会社

#### Job ID

1560300

#### Industry

Software

#### Company Type

International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

7.5 million yen ~ 25 million yen

#### Work Hours

09:00 ~ 18:00

#### Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土日 祝日 GW 夏季...

#### Refreshed

January 24th, 2026 05:00

### General Requirements

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2294783】

#### ■業務内容について

クライアントデリバリーマネージャー (CDM) は、エンタープライズ向けクラウドサービスを利用するクライアントの主要な窓口となります。ポートフォリオは主に、S/4HANAクラウドプライベートエディション、S/4HANAクラウド拡張エディション、HANAエンタープライズクラウド、HANAエンタープライズクラウドアドバンストエディション、そしてクラウドアプリケーションサービスです。クライアントのオンボーディング、継続的なサービス提供、新機能等のリリースおよ

びメンテナンスプロジェクト、アーキテクチャとガバナンスの案内等、クライアントとエンドツーエンドで関わり業務を推進します。課題解決およびエスカレーション管理を通じて顧客満足度を維持し、ステークホルダーとの関係を築き、クライアントがSAPとのパートナーシップの価値を最大化するのを支援することが期待されています。

#### ■クライアントリーダーシップ：

戦略的にクライアントとの関係構築を発展させる。サービス提供のコアにクライアントが焦点に当たるようにする。

主要ステークホルダーとの強い関係を築き、維持する。

#### ■サービスのエンドツーエンドの責任：

エンドツーエンドのデリバリーに対する唯一のオーケストラレーターとしての責任を示す。

デリバリー・エンゲージメントと内部ステークホルダーマネジメントを通じて、パフォーマンスとコラボレーションの文化を確立し強化する。

#### ■収益性のマネジメント：

積極的なコストマネジメント。クライアントのビジネスニーズを理解し、クライアントの成熟度に適した革新的なソリューションを見つける。

ECS収益の保護、契約の更新。

#### ■契約遵守：

クライアントのビジネス、技術・契約上の側面を理解する。SAPサービスの顧客ビジネスへの重要性を理解する。

#### ■コンプライアンスとリスクマネジメント：

運用上のセキュリティリスクの積極的なマネジメントにより、保守活動が迅速に対応され、

クライアントがコンプライアンスレポートを認識し、リスクレターを送付する。

#### ■持続的な改善とコミュニケーション：

積極的な問題管理の文化を作り出し、クライアントへのサービスの効果と効率を持続的に向上させる。

#### ■所属組織について

クライアントデリバリーマネージャー（以降CDM）が所属する組織は、エンタープライズクラウドサービス（以降ECS）です。当組織はSAPの価値を積み上げた世界水準の可用性、セキュリティ、そしてレジリエンスを備え、クライアントのビジネス変革を加速化、そして簡素化します。クライアントは、ハイパースケーラー、自社のデータセンター、SAPデータセンターなどクラウドインフラストラクチャーの選択が可能で、費用対効果の高い持続可能なインテリジェントエンタープライズへの転換を実現しています。

RISE with SAP、S/4HANA Cloud Private EditionそしてSAP Cloud Application Servicesによりポートフォリオを構成し、クラウド移行のためにサービスをご契約いただいたクライアントをご支援しています。

## Required Skills

#### ■応募要件

- ・大卒以上（ビジネス関連、コンピューターサイエンス、テクニカルエンジニアリング等の学部は望ましい）
- ・SAP BASISの知識
- ・SAPのクラウドビジネス、クラウドおよびハイブリッドインフラストラクチャ、クラウド運用プロセスへの理解
- ・日本語と英語での優れたプレゼンテーションおよびコミュニケーションスキル
- ・技術職および非技術職の顧客に合わせてコミュニケーションを切り替えられるスキル、顧客の経営層を含めたコミュニケーションスキル
- ・複数の案件を同時に管理できる能力
- ・積極的に問題解決能力があり、"Can Do"と"Customer First"のマインドセットを持っていること
- ・グローバルかつマトリックス組織での業務に適応できる
- ・エンゲージメント管理、関係構築、エスカレーションのスキルに優れている
- ・顧客にフォーカスし、関係構築や成果を出すことについてリーダーシップを発揮した経験

#### ■歓迎要件

- ・SAPのシステム移行、SAPアプリケーションの知識
- ・SAP BASIS／アプリケーション、プロジェクト管理、またはハイパースケーラー（Azure/AWS/GCP）の認証取得
- ・SAP IT運用の標準や方法論に関する知識（例：SAP CCoE、ITIL V4 Foundation or Expert Level、Run SAP標準、Solution Manager ALM）

#### ■職務経験

- ・クラウドまたはITコンサルティング企業における顧客対応の役割で6年以上の経験
- ・SAP BASISおよびインフラストラクチャーの運用における6年以上の経験が望ましい

## Company Description

コンピュータソフトウェアの開発販売、教育ならびにコンサルティング