



タイ勤務【多国籍・英語を活かします】アドバイザー (ホテル) (SDG-76295)

世界最大のホテルチェーンのタイ法人です。

Job Information

Recruiter

RGF HR Agent Recruitment (Thailand) Co., Ltd.

Job ID

1560192

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Thailand

Salary

3.5 million yen

Refreshed

November 18th, 2025 14:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【PRポイント】

・世界最大のホテルチェーンのタイ法人です。

ホスピタリティ業界を世界第一位でリードする当社は、30のトップホテルブランドで7,600軒を超えるホテルを展開しています。

展開する国と地域は133に及び、さらに成長を続けています。そこには他に類のない機会が待っています。・タイのオフィスは多国籍のスタッフが働く環境ですので、英語力を活かして働きたい方には最適です。

【業務内容】

日本人オーナー様のお電話、メール対応をご担当いただきます。

メインはインバウンドでのお電話対応となりますので新規架電等はありません。

- ・ リゾート、ホテルなどの予約ご案内（メイン業務）
- ・ 会員権のご案内 ・ お支払いの手続き窓口 ＊実務は他部署
- ・ 名義変更の窓口 ＊実務は他部署
- ・ その他顧客問い合わせ対応

＊日本人オーナー様との連携は日本語です。

＊社内公用語は英語です。

＊アウトバウンドの営業活動はございません

＊1～1.5ヶ月の座学およびロープレ研修がございます

【顧客】

日本人オーナー様

Required Skills

【必須要件】

- ・ 社会人経験5年以上（BOIビザ取得のため） もしくは下記に当てはまる方 専門卒もしくは四大卒以上且つ観光
- ・ ホテル・ホスピタリティ関係の専攻の方は社会人経験2年以上で応募可
- ・ カスタマーサポート、もしくは関連のご経験が3年程度おありの方
- ・ 英語ビジネスレベル（目安TOEIC 600点以上）
- ・ 実務での対人コミュニケーション経験が豊富な方
- ・ 基本的なPCスキル

【歓迎要件】

- ・ ホテル業界での就労経験
- ・ 丁寧な顧客対応が可能な方（電話、メール）
- ・ 外国人と円滑なコミュニケーションが取れる方

Company Description