



Account Director

Job Information

Hiring Company

Williams Lea (Japan) Limited

Job ID

1560170

Industry

Other

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Marunouchi Line, Otemachi Station

Salary

8.5 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

9:00-18:00

Holidays

土日祝祭日 年末年始

Refreshed

June 25th, 2026 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Executive

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本拠点にて複数の銀行関連アカウント、その他主要アカウントをリードいただける アカウントディレクター を募集しています。シニアリーダーとして、候補者には現地クライアントとの戦略的パートナーシップを主導し、APAC地域での事業成長を担っていただきます。

このポジションには、クライアントおよび社内ステークホルダーの高度なマネジメント能力、ビジネス開発における洞察力、そして影響力を発揮し交渉を成功に導く力が求められます。

主な職務内容

- 多様なサービスと複数契約を含む大規模かつ複雑なローカルアカウントのAPAC領域を統括し、その成功に責任を持つこと
- 設定された目標に対する財務実績およびサービス提供全体の達成責任（予算策定、P&Lの継続的な管理を含む）
- 日本国内でのRFP、契約更新、ビジネス開発のリーダーシップを発揮し、APAC全体に影響を及ぼすグローバル案件にも参画
- 戦略的なクライアントアカウントプランの策定・実行、成長機会の特定、効果的なコスト管理
- シニアクライアントとの関係性構築とエンゲージメント全般、顧客満足度の維持向上
- クライアント組織および当社内（ローカル・リージョン・グローバル各レベル）におけるステークホルダーとのリレーションシップ構築・調整・円滑なコミュニケーション
- ビジネス目標とクライアントの期待を満たし、さらに上回る成果の実現
- ビジネスディレクターとの緊密な連携によるアカウント戦略の整合性確保
- 日本拠点のリージョナルオペレーションマネージャーを通じた以下の実行管理：
 - 日本国内のクライアント先常駐アカウントリーダー複数名の統括
 - 高効率かつ先進的な業務運営の推進、クライアント要件を超える成果の実現
 - 常に最適なチーム構成を維持
 - 将来的なアカウントニーズおよび組織全体の人材計画に沿った後継者育成
 - 契約遵守の徹底

Required Skills

- クライアントおよび社内マトリクスにおける卓越したリレーションシップマネジメントと交渉スキル
- 多文化環境下での強力なリーダーシップ・マネジメント・コーチング能力、明快で効果的なコミュニケーション力
- チームをリードし、動機づけ、育成し、定着させる力（適切な委任と自ら実務に関与する柔軟さ）
- インベストメントバンキングや金融サービス領域での豊富な経験、または関連業界における優れた応用可能スキル
- ビジネスサポートサービス分野で培われたオペレーショナルエクセレンス思考
- 商業的洞察力、P&Lの所有・管理・報告の経験
- ビジネス開発力と成長志向
- 多文化環境での複雑な人事課題への対応力
- 厳しい納期下でのプロジェクトマネジメントスキル
- 日本語および英語の流暢さ

Company Description