

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【土日祝休み】 外資系ラグジュアリーブランドのアフターセールススタッフ

【土日祝休み】 外資系ラグジュアリーブランドのアフターセールススタッフ

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1560054

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

September 30th, 2025 20:26

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ジュエリー製品の修理受付・検品対応や、エンドユーザー・社内スタッフからの問合せ対応（電話・メール）を行うアフターサービス業務全般をお任せします。事務作業と軽作業（出荷・検品など）をバランスよく行うため、コツコツと丁寧な作業が得意な方に最適なポジションです。

企業情報

本ポジションは、世界的ラグジュアリーブランドを多数展開する外資系グループの日本法人におけるジュエリーブランド担当のアフターセールスサポート職です。洗練されたデザインとクラフツマンシップを融合させた製品を提供しており、国内外の幅広い顧客から高い支持を受けています。今回、ブランドのアフターサービス業務を担う修理受付・問合せ窓口スタッフを募集しています。

職務内容

主な業務内容

- ・修理受付業務（システム入力・検品・出荷など軽作業含む）

- 電話・メールによる問い合わせ対応（店舗スタッフやエンドユーザー対応）
- オンライン購入品やアフターサービスに関する社内外対応
- 海外本社とのやりとり（主に英語での文書作成・読解）
- その他、業務に付随する一般事務作業（PC入力、Excel使用など）

条件・待遇

勤務条件・福利厚生

- 雇用形態：正社員
- 年収：360～450万円（経験・スキルにより決定）
- 勤務地：東京23区
- 勤務時間：9:30～17:30（休憩1時間）※フレックス制度あり
- 休日：土日祝休み（完全週休2日制）
- その他：交通費全額支給、社会保険完備、研修制度あり

このポジションの魅力

- 世界的ジュエリーブランドを裏から支えるやりがい
- 顧客対応・事務・軽作業のバランスがよく、幅広いスキルが身につく
- 英語スキルを活かしつつ、グローバル企業でキャリアアップ可能
- 丁寧で慎重な仕事が求められるため、コツコツ型の方にぴったり！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格

必須スキル：

- 宝飾品の取り扱い経験（検品、修理受付など）
- 接客・販売・カスタマー対応経験（目安2年以上）
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：ビジネス読み書きレベル以上（特に読み書き：英文メール対応や社内連携用）
- コンプライアンス理解と正確な事務処理能力
- PCスキル（Excelを使用した事務作業）

歓迎スキル：

- 高級消費財（時計・宝飾・ブランド品など）での経験
- GIA GG資格（宝石鑑定士）をお持ちの方

Company Description

本ポジションは、世界的ラグジュアリーブランドを多数展開する外資系グループの日本法人におけるジュエリーブランド担当のアフターセールスサポート職です。洗練されたデザインとクラフツマンシップを融合させた製品を提供しており、国内外の幅広い顧客から高い支持を受けています。今回、ブランドのアフターサービス業務を担う修理受付・問合せ窓口スタッフを募集しています。