



【在宅＆出社のハイブリッド勤務！】世界有数のコンタクトセンター／Change Manager

【リモート勤務あり】正社員×Change Manager！

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1560001

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Toei Oedo Line, Roppongi Station

Salary

5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Hourly Rate

月給 : 450,000 円（経験・スキルにより決定）※相談可能 昇給あり（所属プロジェクトの規定による）

Work Hours

8 : 00～21 : 00 の間で実働 8 時間（土日祝含む週 5 日勤務）ハイブリッド勤務(在宅+必要に応じて出社)

Holidays

完全週休 2 日制(シフトにより月 8～9 日休み) 有給休暇 ■ 特別休暇 ・ 配偶者出産立ち合い休暇 結婚休暇 ・ 葬祭休暇 ■

Refreshed

January 7th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的なコンタクトセンターにて

このポジションでは担当組織内で導入する新しいプロセスやシステムの導入とそれらの安定稼働を目的とし、計画の策定と実行を担当します。これを通じて組織の価値や生産性の向上、従業員満足度の向上に貢献していただきます。

- ・新しいプロセスやシステムの導入を成功させるためのチェンジマネジメント戦略と計画の策定・実施
- ・チームに対するチェンジマネジメント活動や介入の効果をモニタリング
- ・ステークホルダーやビジネスリーダーと密に連携し、変更の円滑な移行を支援
- ・クライアントと協力し、変更内容をタイムリーかつ効果的・効率的に伝達

Required Skills

【必須】

- ・英語スキル：CEFR B2（読み書き、会話がビジネスレベル）
- ・日本語ネイティブルベル
- ・MS Office (Word、Excel、PowerPoint)
- ・プロジェクトマネジメント経験 1 年以上
- ・組織マネジメント、クライアントマネジメント
- ・プロセスやシステムに対する深い理解
- ・情報収集、情報分析、データ収集、データ分析
- ・A/B Testing
- ・資料作成、プレゼンテーション能力、要件定義書(BRD)作成、プロセスマップ作成

【歓迎スキル】

- ・リモートでユニット単位でのマネジメント経験
- ・リーンシックスシグマの知識・経験
- ・BI ツールの作成経験
- ・ツールの自動化、マクロ・VBA、Power Automate など

Company Description