



PR/096013 | Customer Service-Japanese Speaking

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Singapore

Job ID

1559800

Industry

Healthcare, Nursing

Job Type

Permanent Full-time

Location

Singapore

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

December 9th, 2025 02:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

None

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

OVERVIEW

～【シティ勤務・パート案件】週5日 9:00-16:00勤務頂けるカスタマーサポート(メール対応)の募集～
自社ECサイトへのお問合せの対応を頂けるカスタマーサポートを募集します♪
お問合せは日本語での応対がほとんど。
顔の見えないお客様に真摯にご対応頂ける方を募集します。

JOB RESPONSIBILITIES

自社サイトのお問合せフォームからのお問合せ応対業務、Eメール応対95%/電話応対5%
※メール応対数は1日あたり70件程度、1時間あたりに約10件程度のお問合せ対応数を予定しております。
ご相談内容は1件あたり1分以内にクリックに回答出来るものから、確認に時間がかかるものまで大小あり。

JOB REQUIREMENTS

-月曜日-金曜日 9:00-16:00の勤務が可能な方
-日本語ビジネスレベル以上の方 ※日本人のお客様からのメール応対を行って頂く為
-明確かつ効果的なコミュニケーション能力を持ち、常に最適なレベルの顧客満足度を確保できる方
-チームプレーヤー思考のある方

BENEFITS

給料：時給18ドルを想定 ※ご経験により応相談
雇用形態：パートタイム勤務

勤務地: シティエリア、Raffles Place駅徒歩4分程度

勤務時間: 9:00~16:00 (月-金)

面接回数: 1-2回程度

求人背景: お問合せ増加による増員採用

※応募者多数により、ご応募可能な方へのみ返信を差し上げます事、ご了承ください。ご理解の程、何卒宜しくお願ひ致します。

JAC Recruitment Pte. Ltd

EA Personnel Name: Natsumi Sugimoto

EA Personnel Registration Number: R24122374

EA License Number: 90C3026

#LI-JACSG

#countrysingapore

=====

JACはシンガポールで30年以上の実績。

シンガポールでの就職、転職はお任せ下さい！

多業種・多業界において最大級の求人数を誇っています。

アジア各国だけでなくグローバルネットワークを活かして、最適なお仕事探しをお手伝いいたします！

★JAC Recruitment グローバルネットワーク★

シンガポール・マレーシア・インドネシア・タイ・韓国・ベトナム・インド・イギリス・ドイツ・アメリカ

=====

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.sg/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.sg/terms-of-use>

Company Description