

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【土日休み×出世コース】大手コールセンターのバイリンガルマネージャー

【土日休み×出世コース】大手コールセンターのバイリンガルマネージャー

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1559746

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

September 29th, 2025 15:25

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国内外のクライアントをサポートするコンタクトセンターにおいて、運営全般をリードするマネージャー職です。クライアントとのリレーション構築や品質改善、収支管理など幅広い領域を担い、組織の成長と顧客満足度の向上に貢献いただきます。

企業情報

大手アウトソーシングサービス企業。国内外に幅広い拠点を持ち、コンタクトセンター運営、デジタルソリューション、BPOサービスなどを展開しています。長年、幅広い業界のクライアントを支援しており、グローバル案件に携わる機会も多い安定した経営基盤を持つ企業です。

職務内容

- ・クライアントとの契約内容の把握・管理
- ・定期的な運営報告および改善提案
- ・新規業務や追加契約の交渉・提案
- ・センター運営における課題解決と社内外関係者との調整
- ・品質向上・コスト改善・生産性向上などの改善活動
- ・メンバーの育成・マネジメント、収支管理

条件・待遇

勤務条件

- ・勤務地：初回配属首都圏（将来的に転勤の可能性あり）
- ・勤務時間：9:00～17:50（実働7時間50分、休憩1時間）※配属先により変動あり
- ・完全週休2日制（シフトにより一部平日休みの場合あり）
- ・年収：500万円～1000万円（経験・能力を考慮の上決定）

福利厚生

- ・社会保険完備
- ・通勤手当支給
- ・賞与年2回
- ・昇給制度あり
- ・退職金制度（確定拠出年金）
- ・年次有給休暇（半日単位での取得可能）
- ・健康診断（年1回無料）
- ・資格取得奨励制度

魅力ポイント

- ・グローバルクライアント案件に携われる環境
- ・マネジメントから業務改善まで幅広く裁量を持てるポジション
- ・安定した経営基盤を持つ大手企業でのキャリア形成
- ・英語力を活かして国際的なビジネス経験を積める

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・コールセンター、コンタクトセンター、カスタマーサポート部門等でのマネジメント経験
- ・日本語レベル：N1相当レベル以上
- ・英語力レベル：ビジネスレベル以上（会話・読み書き）
- ・外資系企業での勤務経験、または外資系クライアント対応経験

歓迎条件

- ・BPO業界での勤務経験
- ・多様なバックグラウンドを持つチームでのマネジメント経験

Company Description

大手アウトソーシングサービス企業。国内外に幅広い拠点をもち、コンタクトセンター運営、デジタルソリューション、BPOサービスなどを展開しています。長年、幅広い業界のクライアントを支援しており、グローバル案件に携わる機会も多い安定した経営基盤を持つ企業です。