



【英語不要!】服装/髪型・髪色自由!世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマー サポート業務

1月スタート! 【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1559737

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

3 million yen \sim 4 million yen

Hourly Rate

月給:280,000円~320,000円(経験・スキルによる)昇給あり(所属プロジェクトの規定による)

Work Hours

8:00~21:00 の間で実働 8 時間(土日祝含む週 5 日勤務)

Holidays

完全週休2日制(シフト制/月8~9日休み)有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇など特別休暇

Refreshed

December 10th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的に有名な外資系民泊サービスを提供している クライアントに代わって、カスタマーサポートの業務を行っていただ

きます。

電話・メール・チャットでのご対応になります。

- ・ホストおよびゲストからの問い合わせ対応
- ・予約に関する問い合わせ、キャンセル、変更、支払いなど返金依頼への対応
- ・アカウント設定に関するお問い合わせ
- ・プラットフォーム自体の問題のトラブルシューティング

契約社員(初回契約は6ヵ月)

※その後は成績によって長期更新/正社員登用の可能性あり

※初回契約期間は変更の可能性あり

書類選考+一次面接+適正テスト(タイピングテスト、言語チェック)+二次面接

→選考結果ご連絡

*面接は MicroSoft Teams のオンライン面接となります。

面接の日時はご相談に応じますのでお気軽にご応募ください。

Required Skills

・ホスピタリティー業界でのカスタマーサービス経験(優遇)

【必須】

- ・日本語ネイティブレベル
- ・ Microsoft Office の基本スキル

【人物像】

- ・顧客の心情とニーズを的確に理解し、共感に基づいたコミュニケーションスキル
- ・感情をコントロールし、常に冷静な判断ができるスキル
- ・激しい環境変化にも柔軟に対応できるスキル
- ・迅速かつ的確な問題解決スキル
- ・レポートライン順守にて、組織の秩序を保つことができる

<こんな人が向いています>

- ・ 自分の管理者キャリアを磨きたい・自分が成長できる仕事がしたい方
- ・変化を受け入れ、新しいチャレンジや経験を前向きにとらえられる方

Company Description