

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

女性も活躍中！英語を活かせる受発注・カスタマーサポート

女性も活躍中！英語を活かせる受発注・カスタマーサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1559681

Division

Order management/ Customer support

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen

Work Hours

週2回在宅可！

Holidays

土日祝日休み

Refreshed

September 28th, 2025 09:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界中の顧客に電子部品・半導体製品を提供する米国本社の外資系企業で、少数精鋭の日本チームの一員として、独自の物流体制を支えるカスタマーサービス職です。未経験でもチャレンジしていただけます！

Client Details

【グローバル展開する外資系電子部品企業での少数精鋭チームで戦う仲間を募集】

世界中の顧客に電子部品・半導体関連製品を提供する、米国本社のグローバル企業。

数百万点規模の製品を取り扱う正規代理店として、業界内で高い信頼を得ています。

安定した外資系グループの一員として世界各地に拠点を展開し、日本法人は少数精鋭のチームで運営されており、物流面ではサプライヤー倉庫から自社倉庫への製品移動を含む独自の体制を構築しています。

Description

1. B2B顧客からの製品に関する問い合わせ対応（電話・メール）
2. 社内システムを使用した受発注業務
3. 海外拠点のエンジニアとの英語でのコミュニケーション
4. 顧客満足度向上のためのフォローアップ対応
5. チャット対応

Job Offer

- ・勤務地：東京23区内
- ・年収：～500万円（経験・スキルにより応相談）
- ・勤務形態：週2回在宅可/ 完全週休2日制（土日休み）
- ・教育体制：3週間の英語トレーニングあり
- ・キャリアパス：CSマネージャー or Customer Development Representative（営業職）へのプロモーション可能
- ・環境：女性にやさしい会社

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

1. ???? コミュニケーションを伴う業務経験必須
2. ???? 英語：ビジネスレベル（読み書き・会話含む）
3. ???? 日本語：ネイティブレベル

Company Description

【グローバル展開する外資系電子部品企業での少数精鋭チームで戦う仲間を募集】

世界中の顧客に電子部品・半導体関連製品を提供する、米国本社グローバル企業。

数百万点規模の製品を取り扱う正規代理店として、業界内で高い信頼を得ています。

安定した外資系グループの一員として世界各地に拠点を展開し、日本法人は少数精鋭のチームで運営されており、物流面ではサプライヤー倉庫から自社倉庫への製品移動を含む独自の体制を構築しています。