

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【フレックス × 週3リモート】SNSカスタマーサポート部門のスーパーバイザー

【フレックス × 週3リモート】SNSカスタマーサポート部門のスーパーバイザー

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1559680

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

September 28th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

SNSを通じてユーザーの声をいち早くキャッチし、課題を未然に防ぐ役割です。新設チームのメンバーとして、SNS運用やオペレーション改善にも主体的に関われます。

Client Details

国内外で大規模に展開するテック系プラットフォーム企業。ユーザー同士が安心・安全に取引できるよう、信頼と安全性に力を入れており、近年はSNS上でのサポート強化にも注力。カスタマーサポート部門は「ユーザー体験の最大化」をミッションに掲げ、サービスの改善提案まで担う重要な役割を担っています。

Description

- ・ チームのKPIを策定し、四半期ごとに進捗を管理・達成へ導く
- ・ 社内外ミーティングへの参加、必要に応じたファシリテーション
- ・ 5名以上のチームメンバーの生産性・品質の管理
- ・ システム障害などトラブル発生時の、社内外ステークホルダーとの連携
- ・ 日々のオペレーションの中で課題を発見し、改善施策を立案・実行
- ・ プロジェクトマネジメントを通じた業務効率化の推進

Job Offer

勤務条件

- 勤務時間：フルフレックス（コアタイムなし）
- 在宅勤務：週2日オフィス出社
- 雇用形態：正社員
- 給与：年収700～1,000万円（基本給＋業績連動ボーナス）

このポジションの魅力

- 立ち上げフェーズのチームに参画し、仕組みづくりから携われる
- SNSを活用したユーザーサポートという新しい領域に挑戦できる
- フルフレックス勤務でライフスタイルに合わせた働き方が可能
- 成果や改善提案がダイレクトに評価される環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- カスタマーサポートやSNS運用サポートの実務経験
- チームマネジメント、またはSVの経験（目安：5名以上）
- 日本語：ネイティブレベル（CEFR C1相当）
- 柔軟に変化へ対応できる適応力

歓迎条件

- EC業界、C2Cサービスでの実務経験
- 業務改善やプロセス改善の経験
- 英語での基本的なコミュニケーションスキル

Company Description

国内外で大規模に展開するテック系プラットフォーム企業。ユーザー同士が安心・安全に取引できるよう、信頼と安全性に力を入れており、近年はSNS上でのサポート強化にも注力。カスタマーサポート部門は「ユーザー体験の最大化」をミッションに掲げ、サービスの改善提案まで担う重要な役割を担っています。