

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週4在宅勤務OK】外資系大手EC企業のカスタマーサポート

【週4在宅勤務OK】外資系大手EC企業のカスタマーサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1559679

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

September 28th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本人セラーが安心して海外市場に進出できるよう、販売から取引完了までをサポートするポジションです。9割はメール対応、社内コミュニケーションは英語が中心です。

企業情報

世界30か国以上に展開する外資系大手EC企業。日本法人は数年前に国内大手ECサイトを買収する形で設立され、現在は数百名規模にまで成長。国内リテール事業と、日本から世界へ製品を販売する越境EC事業を二本柱に、安定した拡大を続けています。

職務内容

- ・日本人セラーからの問い合わせ対応（製品登録、販売、取引サポートなど）
- ・越境ECに関わるプロセス全般のサポート（販売～取引完了まで）
- ・社内他部署との連携（英語使用：主にメール）
- ・マニュアルに基づいた正確でスピーディーな対応

条件・待遇

勤務条件

- ・勤務時間：月～金 9:00～18:00
- ・残業：少なめ（平均20時間以下）
- ・在宅勤務：週4日在宅勤務可能／週1回はオフィス出社
- ・勤務地：東京都23区内

給与・待遇

- ・年収：～600万円（基本給＋業績連動ボーナス含む）
- ・雇用形態：正社員
- ・福利厚生：社会保険完備、有給休暇制度、産休・育休制度（取得実績多数）

このポジションの魅力

- ・週4日在宅勤務可能→ ワークライフバランスを重視したい方に最適
- ・成長中のグローバルEC業界で安定したキャリアを築ける
- ・ホワイトな社風（産休・育休実績多数）で安心して長く働ける
- ・キャリアパス充実 → 将来的にチームリーダー／トレーナーへのステップアップも可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・カスタマーサポートまたは類似業務の経験（目安：3年以上）
- ・日本語レベル：ネイティブレベル
- ・英語レベル：読み書きレベル以上（社内トレーニング・やり取りは英語）
- ・チームワークを重視できる方

歓迎条件

- ・EC／オンラインサービスでのカスタマーサポート経験
- ・決済関連の業界経験
- ・柔軟に変化に対応できる適応力

Company Description

世界30か国以上に展開する外資系大手EC企業。日本法人は数年前に国内大手ECサイトを買収する形で設立され、現在は数百名規模にまで成長。国内リテール事業と、日本から世界へ製品を販売する越境EC事業を二本柱に、安定した拡大を続けています。