

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【千葉ベイエリア】外資系カスタマーサポート企業のスーパーバイザー職

【千葉ベイエリア】外資系カスタマーサポート企業のスーパーバイザー職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1559664

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

September 27th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

オペレーターをサポートからKPI管理、クライアント向けのレポーティングまで幅広く担当。今後はマネージャー職を視野に入れ、チーム全体をリードいただきます。

企業情報

外資系カスタマーサポートサービス企業。グローバルに幅広いサポートソリューションを展開しています。今回、日本で新たにサポートセンターを立ち上げるにあたり、オープニングメンバーを募集。スタートアップフェーズならではの裁量と成長機会を得られるポジションです。

職務内容

- ・ コールオペレーターからのエスカレーション対応
- ・ KPIのモニタリングとレポート作成
- ・ シフト作成・勤怠管理
- ・ クライアントへの定期報告（資料作成含む）
- ・ 新サービス導入時のトレーニング受講（英語）およびトレーナーとしての展開
- ・ 繁忙期における現場フォロー

条件・待遇

勤務条件

- 雇用形態：正社員
- 勤務時間：土日を含むシフト制（実働8時間＋休憩1時間）
- 残業：月10～20時間程度
- 勤務地：千葉ベイエリア

給与・待遇

- 年収：450～600万円（基本給＋夏冬ボーナス）
- 福利厚生：社会保険完備、確定拠出年金制度、産休育休、介護休暇、年間休日120日以上

このポジションの魅力

- 新設のカスタマーサポートセンターで立ち上げから関われる
- 英語を活かし、将来はマネージャー職を目指すキャリアパスあり
- 清潔で快適な新オフィスで働ける
- 外資系ならではのグローバル環境で専門性を高められる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- コールセンター等でのSV経験（電話またはメール）
- KPI管理やレポーティングの経験
- 日本語レベル：ネイティブ相当レベル
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き・会話）

歓迎条件

- 自動車業界や関連領域での経験

Company Description

外資系カスタマーサポートサービス企業。グローバルに幅広いサポートソリューションを展開しています。今回、日本で新たにサポートセンターを立ち上げるにあたり、オープニングメンバーを募集。スタートアップフェーズならではの裁量と成長機会を得られるポジションです。