

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【千葉ベイエリア／新規設立】外資系コンタクトセンターのマネージャー職

【千葉ベイエリア／新規設立】外資系コンタクトセンターのマネージャー職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1559642

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

September 26th, 2025 16:35

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

新しくオープンするコンタクトセンターにて、マネージャーとしてチーム運営全般を担っていただきます。システム導入、研修、品質改善、クライアント対応など幅広い領域に関与でき、組織の立ち上げから運営までをリードいただけるポジションです。

企業情報

本ポジションを募集するのは、顧客サポートやバックオフィス業務を幅広く受託するグローバルBPO企業。欧米やアジアを含む複数拠点を展開し、自動車・保険・ライフスタイル関連の大手クライアントを中心に高品質なサービスを提供しています。日本法人も着実に拡大を続けており、安定性と成長性を兼ね備えた環境です。

職務内容

- ・コールオペレーターからのエスカレーション対応
- ・KPIの設定・管理、レポートニング（報告資料作成含む）
- ・シフト管理、業務フローの最適化
- ・クライアント企業との定期的なコミュニケーション
- ・新システム導入や新製品リリースに伴うトレーニング（英語対応含む）
- ・チームの品質改善活動推進

- ・ 繁忙期のオペレーションサポート

条件・待遇

勤務条件

- ・ 勤務地：千葉ベイエリア
- ・ 勤務時間：月～金 9:00～18:00（フレックス制度あり）
- ・ 残業：月10～20時間程度
- ・ 雇用形態：正社員

福利厚生

- ・ 年間休日120日以上
- ・ 有給休暇（入社3か月後に付与、入社月により2～12日）
- ・ 慶弔休暇、産前産後休暇、育児休暇、看護休暇
- ・ 各種社会保険完備
- ・ 確定拠出年金制度

このポジションの魅力

- ・ オープニングスタッフとしてセンター立ち上げに携われる貴重な機会
- ・ クライアント企業との密なコミュニケーションを通じて戦略的な提案が可能
- ・ 新しくリノベーションされた快適なオフィスで勤務
- ・ グローバル環境で英語を活かしながら働ける

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・ コールセンター（電話・メール）でのマネージャー経験
- ・ KPI管理・改善、レポーティングの経験
- ・ 英語レベル：ビジネスレベル以上（会話・読み書き）
- ・ 日本語レベル：ネイティブレベル

歓迎条件

- ・ 自動車業界または輸入車ディーラーでの勤務経験
- ・ 新規プロジェクト立ち上げ経験

求める人物像

- ・ 顧客の声を活かし、サービス向上につなげられる方
- ・ 高いコミュニケーション能力で社内外との協力体制を構築できる方
- ・ 向上心があり、粘り強く業務に取り組める方

Company Description

本ポジションを募集するのは、顧客サポートやバックオフィス業務を幅広く受託するグローバルBPO企業。欧米やアジアを含む複数拠点を展開し、自動車・保険・ライフスタイル関連の大手クライアントを中心に高品質なサービスを提供しています。日本法人も着実に拡大を続けており、安定性と成長性を兼ね備えた環境です。