

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

EC運営担当 | 成長企業 | グローバル環境

EC運営担当 | 成長企業 | グローバル環境

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1559630

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

September 26th, 2025 15:25

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ECビジネスの売上と生産性向上を目標に、顧客満足度の最大化を担います。社内の複数部門と連携し、EC運営の効率化や標準化を推進する役割です。

企業情報

国内外で高評価を得るグローバルECブランドです。革新的なEC運営体制を持ち、多様なプロジェクトを通じて自己成長できる環境を提供しています。

職務内容

- ・ EC運営の現行プロセスや顧客接点の改善提案
- ・ 競合他社のEC施策を分析し、優良事例の導入検討
- ・ EC運営方針やSOPの策定・実施
- ・ 複数市場でのEC業務標準化プロジェクト支援
- ・ ECチームと店舗チームが連携するO2O施策の推進
- ・ データ分析をもとに顧客体験と業務の改善策を立案
- ・ 関係部署と協力し、配送やカスタマー対応の品質向上
- ・ EC業界トレンドを踏まえた施策の企画・実行

- ・ 上司の指示によるその他関連業務

条件・待遇

- ・ 複数市場に関わる影響力の大きなプロジェクトに携われる
- ・ 部署横断的なチーム環境で多様な経験が可能
- ・ 競争力のある給与体系とキャリア成長機会
- ・ グローバルな業務経験を積める環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Masashi Kuwabara on +81366276089.

Required Skills

- ・ ビジネス・EC関連分野の学位保有者
- ・ EC業界や小売、営業、業務改善の実務経験者歓迎
- ・ 課題解決に積極的で主体的に行動できる方
- ・ 目標達成に粘り強く取り組める方
- ・ 分析力があり、業界変化を先読みできる方
- ・ 数字に強く、細部に注意を払える方
- ・ 複数のプロジェクトを効率的に管理できる方
- ・ Microsoft Officeのスキルがある方
- ・ 自立して業務遂行でき、プレッシャーに強い方
- ・ チームワークを大切にし円滑なコミュニケーションが取れる方
- ・ 基本的な英語でのコミュニケーションおよび交渉が可能な方

Company Description

国内外で高評価を得るグローバルECブランドです。革新的なEC運営体制を持ち、多様なプロジェクトを通じて自己成長できる環境を提供しています。