



業界トップクラス企業での社内ITヘルプデスク業務／正社員前提／休暇制度が充実／残業月20時間程度

縁の下の力持ちとして活躍

Job Information

Hiring Company

BiOS, Inc.

Job ID

1559624

Industry

System Integration

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Contract

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Kita-ku

Train Description

Midosuji Line, Yodoyabashi Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

平日 08:00 - 17:00

Holidays

土日祝休み（完全週休2日制）5日以上の変取OK! 年次有給休暇 年末年始休暇 育児休暇 産前産後休暇 介護休暇 特別休暇

Refreshed

April 30th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

- Windows/Mac、業務アプリケーション等のITに関する問い合わせ対応（メール・電話・対面およびリモート対応）
- プリンターやモニター、ネットワーク機器など周辺機器の接続・設定サポート
- クライアント社員向けPCのインストール・配布・交換
- サービス品質向上のための改善提案や意見出し（経験に応じて）

【魅力ポイント】

- ◎ 業界を代表する企業で顧客のニーズに応え、価値を提供できる役割
- ◎ 長期休暇が取りやすく、心身ともにリセットできる働き方が可能
- ◎ フラットで風通しのいいグローバルな視点で働ける職場
- ◎ 現場の最前線で新しい技術トレンドを学べる環境

【会社紹介】

株式会社バイオスは、ITに関する課題を日英両言語で支援する企業です。大手BPO・統合セキュリティ企業のグループとして、安定した基盤のもと事業を展開しています。外資系・大手企業とも長年の信頼関係を築き、安定したサービスを提供しています。

【勤務地】

大阪メトロ「淀屋橋」駅から徒歩10分以内

大阪メトロ「肥後橋」駅から徒歩10分以内

【選考プロセス】

応募から内定のご連絡まで、迅速に対応させていただきます（最短2週間）

【福利厚生】

社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）

▶健康保険組合のフィットネスジム・保養所（全国各地）が使用可能です！

交通費支給（月5万円まで）

服装自由（私服可）

髪型・髪色・ネイル自由

副業OK

携帯支給

まずは契約社員（1年契約）としてのスタート！

※3ヶ月間の試用期間あり（給与・待遇は同条件）

【給与】

月給40万円～

※経験や能力を考慮して決定します。

※残業代は全額支給します。

【昇給】

年2回

4月・10月

正社員登用制度あり！

あなたの頑張りや成長をしっかり評価します。

希望やスキルに応じて、正社員へのキャリアアップも目指せます。

※契約社員でも正社員と同等の待遇を受けることができます！

Required Skills

【学歴】

不問

【必要とされるスキル／経験】

- PC、ハードウェア/ソフトウェアの基本的な知識、及び技術的不具合の診断および復旧作業経験
- 国内外の部署・パートナーと柔軟に連携し、協調的に業務を推進できる方
- ビデオ会議システムおよび関連機器のサポートおよび会議立ち合い経験（Google Meet、Zoom、Cisco Tandberg、Crestronタッチパネル、ルームモニター、照明設備等）

【英語力】

下記のレベル感で英語でのコミュニケーションが可能な方

・会話

ユーザーからの問合せ内容を理解し、流暢ではなくとも英語で回答できるレベル

・読書き

ビジネスレベル（英語でのメール等の問合せに対しては、ビジネスレベルで対応が必要）

【会話例】

ユーザーからの質問：I can't connect to the VPN.

サポートの対応例：Do you have any error messages on your screen?

Company Description