



業界トップクラス企業でのITサポート業務／休暇制度が充実／残業月20時間程度／風通しのいい職場／正社員前提

## Job Information

### Hiring Company

BIOS, Inc.

### Job ID

1559614

### Industry

System Integration

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

### Non-Japanese Ratio

About half Japanese

### Job Type

Contract

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Train Description

Ginza Line, Tameike Sanno Station

### Salary

4 million yen ~ 6 million yen

### Work Hours

平日 08:00 - 17:00

### Holidays

土日祝休み（完全週休2日制）5日以上の連休取得OK! 年次有給休暇 年末年始休暇 育児休暇 産前産後休暇 介護休暇 特別休暇

### Refreshed

March 31st, 2026 01:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【仕事内容】

- ・ PCやIT機器のテクニカルサポート
  - ・ アプリケーションに関する問い合わせ対応
  - ・ クライアント社員向けPCのインストール・配布・交換
- ※ 残業は月間20時間程度です

**【同時募集】**

現在公開中のITサポート職に加え、同部門のマネージャーポジションについても募集しております  
なお、マネージャー職は記載の給与レンジとは異なり、経験・能力に応じて相応の報酬をご提示いたします

**【魅力ポイント】**

- ◎ 業界を代表する企業で顧客のニーズに応え、価値を提供できる役割
- ◎ 長期休暇が取りやすく、心身ともにリセットできる働き方が可能
- ◎ フラットで風通しのいいグローバルな視点で働ける職場
- ◎ 現場の最前線で新しい技術トレンドを学べる環境

**【会社紹介】**

株式会社バイオスは、ITに関する課題を日英両言語で支援する企業です。  
大手BPO・統合セキュリティ企業のグループとして、安定した基盤のもと事業を展開しています。  
外資系・大手企業とも長年の信頼関係を築き、安定したサービスを提供しています。

**【勤務地】**

東京メトロ「溜池山王」駅から徒歩5分

**【選考プロセス】**

応募から内定のご連絡まで、迅速に対応させていただきます（最短2週間）

**【福利厚生】**

社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）  
↳健康保険組合のフィットネスジム・保養所（全国各地）が使用可能です！  
交通費支給（月5万円まで）  
服装自由（私服可）  
髪型・髪色・ネイル自由  
副業OK  
携帯支給  
まずは契約社員（1年契約）としてのスタート！  
※3ヶ月間の試用期間あり（給与・待遇は同条件）

**【給与】**

月給40万円～  
※経験や能力を考慮して決定します。  
※残業代は全額支給します。

**【昇給】**

年2回  
4月・10月

正社員登用制度あり！  
あなたの頑張りや成長をしっかり評価します。  
希望やスキルに応じて、正社員へのキャリアアップも目指せます。  
※契約社員でも正社員と同等の待遇を受けることができます！

---

**Required Skills****【学歴】**

不問

**【必要とされるスキル／経験】**

- ・ PC、ハードウェア/ソフトウェアの基本的な知識、及び技術的不具合の診断および復旧作業経験
- ・ 国内外の部署・パートナーと柔軟に連携し、協動的に業務を推進できる方
- ・ ビデオ会議システムおよび関連機器のサポートおよび会議立ち合い経験  
（Google Meet、Zoom、Cisco Tandberg、Crestronタッチパネル、ルームモニター、照明設備等）

**【英語力】**

下記のレベル感で英語でのコミュニケーションが可能な方

- ・ 会話  
ユーザーからの問合せ内容を理解し、流暢ではなくとも英語で回答できるレベル
- ・ 読書き  
ビジネスレベル（英語でのメール等の問合せに対しては、ビジネスレベルで対応が必要）

**【会話例】**

ユーザーからの質問：I can't connect to the VPN.  
サポートの対応例：Do you have any error messages on your screen?

---

**Company Description**