

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

"問い合わせ対応"だけじゃない。業務改善にも挑める外資金融サポート職。

"問い合わせ対応"だけじゃない。業務改善にも挑める外資金融サポート職。

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1559613

Division

オンライン証券会社 × 投資銀行

Industry

Securities

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 6.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

勤務時間：月～金 9:00 - 18:00 (????在宅：週1回)

Holidays

勤務時間：月～金 9:00 - 18:00 (????在宅：週1回)

Refreshed

September 26th, 2025 12:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ヨーロッパ発のグローバル金融機関で、トレーディングプラットフォームや各種金融サービスに関する問い合わせ対応・業

務改善を担うカスタマーサービス職です。

企業情報

「欧州発・革新的な金融テック企業????」

ヨーロッパ発のグローバル金融機関。

株式・債券・FX・コモディティなど多様な金融商品を対象としたオンライン取引・投資サービスを展開。世界各国に拠点を持ち、テクノロジーと金融の融合により、革新的な投資体験を提供しています。

職務内容

1. お問い合わせ対応：電話・チャット・CRMを通じたインバウンド／アウトバウンド対応（入金・送金を含む各種問い合わせ）
2. トレーディングプラットフォームや金融商品に関する技術的サポート
3. クライアントデータの管理、アカウント情報の更新・修正
4. インシデントやサポートリクエストの処理
5. セルフヘルプの仕組みづくりや業務改善プロジェクトへの参画

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：契約社員スタート（6か月）→ 正社員登用
- ・年収：最大650万円（ご経験に応じて）+ 業績・個人評価に応じたボーナス
- ・勤務地：東京23区内
- ・勤務時間：月～金 9:00 - 18:00 (????在宅：週1回)

【この企業の特徴】

- ・ワークライフバランス重視の環境
- ・社員の成長を支援するカルチャー、アイデア提案も歓迎
- ・グローバルチームとの連携あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

【必須条件】

- ・カスタマーサービス経験
- ・????日本語：ネイティブレベル
- ・????英語：海外チームとのコミュニケーションが可能なレベル

【歓迎条件】

- ・金融業界の知見・経験
- ・JSDA資格保有者歓迎（未保有でも業界経験があれば可）
- ・CRMを活用したクライアントライフサイクルの理解

Company Description

「欧州発・革新的な金融テック企業????」

ヨーロッパ発のグローバル金融機関。

株式・債券・FX・コモディティなど多様な金融商品を対象としたオンライン取引・投資サービスを展開。世界各国に拠点を持ち、テクノロジーと金融の融合により、革新的な投資体験を提供しています。