

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

テクニカルサポートスペシャリスト【外資ソフトウェア】

テクニカルサポートスペシャリスト

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1559604

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

September 26th, 2025 11:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

情報管理分野で世界的に事業を展開するグローバル企業にて、エンタープライズ向けソフトウェア製品に関する技術サポートをご担当いただくテクニカルサポートスペシャリストを募集しております。

Client Details

世界中の企業に向けて、情報管理・セキュリティ・分析を統合的に提供するグローバルソフトウェア企業です。

AIを活用したデジタル変革を推進し、大手企業とのパートナーシップのもと、情報活用と業務効率化を支援しています。

Description

- 電話・メール・Webを通じてソフトウェア製品に関する技術サポートを提供
- 技術的な問い合わせに対応し、問題の解決と満足度向上を図る
- サポート対応内容を文書化し、ナレッジベースの充実に貢献
- グローバルなチームと協力し、継続的な製品・プロセス改善に寄与
- 必要に応じて夜間・休日のオンコール対応に参加する場合あり

Job Offer

- ハイブリッド勤務
- フレックス制
- 各種休業・休暇
- 健康サポート
- 自己啓発資金補助

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayame Mabuchi at +81 3 6832 8613.

Required Skills

- 5年以上のエンタープライズ向けアプリケーションの技術サポート経験
 - Windows／UNIX環境での運用管理スキル
 - RDBMS（PostgreSQL、Oracle、SQL Serverなど）の使用経験
 - Web／アプリケーションサーバー（IIS、Apache、Tomcat等）の知識
 - プログラミング／スクリプト（SQL、シェル、Java等）の基礎知識
 - 流暢レベルの日本語力
 - ビジネスレベルの英語力（特にReadingとWriting）
-

Company Description

世界中の企業に向けて、情報管理・セキュリティ・分析を統合的に提供するグローバルソフトウェア企業です。AIを活用したデジタル変革を推進し、大手企業とのパートナーシップのもと、情報活用と業務効率化を支援しています。