

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【年収最大1500万】 外資系 ラグジュアリーブランド | CSディレクター

【年収最大1500万】 外資系 ラグジュアリーブランド | CSディレクター

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1559584

Industry

Retail

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

11 million yen ~ 15 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Holidays

完全週休二日制

Refreshed

September 26th, 2025 09:50

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的に展開する外資系ラグジュアリーウォッチ&ジュエリーメーカーにて、カスタマーサービスディレクターを募集中。
????

企業情報

「世界的に展開する外資系ラグジュアリーウォッチ&ジュエリーメーカー」

世界的に展開する外資系ラグジュアリーウォッチ&ジュエリーメーカーです。

スイスやフランスをはじめとするヨーロッパに本社を置き、日本市場でも長年にわたり確固たる地位を築いています。

卓越したクラフツマンシップと革新的なデザインで、幅広い顧客層に支持されており、安定した基盤とグローバルなネットワークを持ち、国際的な舞台でのキャリア形成が可能な環境です。

職務内容

1. 修理案件の外部委託管理（納期・コスト・品質の調整）
2. VOC分析を活用した顧客体験・アフターサービス改善
3. 部門の戦略立案とオペレーション改善の推進
4. プロジェクトマネジメントと予算管理
5. 直属部下のマネジメントおよびチーム育成

条件・待遇

- 年収：1,100万～1,500万円
- 勤務地：東京23区内
- 休日：土日・祝日

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

1. ???ラグジュアリー・時計・宝飾など「物理的な製品」を扱う業界でのご経験
2. ピーブルマネジメントのご経験
3. ???日本語：ネイティブレベル/ ???英語：ビジネスレベル

Company Description

「世界的に展開する外資系ラグジュアリーウォッチ&ジュエリーメーカー」

世界的に展開する外資系ラグジュアリーウォッチ&ジュエリーメーカーです。

スイスやフランスをはじめとするヨーロッパに本社を置き、日本市場でも長年にわたり確固たる地位を築いています。

卓越したクラフツマンシップと革新的なデザインで、幅広い顧客層に支持されており、安定した基盤とグローバルなネットワークを持ち、国際的な舞台でのキャリア形成が可能な環境です。