

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週1リモート可】外資系Fintech企業の投資関連カスタマーサービス職

【週1リモート可】外資系Fintech企業の投資関連カスタマーサービス職

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1559567

Industry

Investment Banking

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

September 25th, 2025 17:31

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、個人・法人顧客向けのアカウント管理やトレーディングプラットフォーム関連の問い合わせ対応を担うクライアントサポート職です。東京オフィスを拠点に、アジア・本社のグローバルチームと協力しながら業務改善や顧客体験向上に貢献していただきます。

企業情報

本ポジションを提供するのは、欧州に本社を置く外資系Fintech企業。株式、債券、為替、コモディティなど幅広い金融商品を対象に、オンライン取引および投資サービスを提供しています。世界各国に拠点をもち、日本法人でも安定した成長を続けており、社員のキャリア形成や働きやすさを重視した環境が整っています。

職務内容

- 顧客からの問い合わせ対応（電話、チャット、CRMケース）
- 入金・送金関連のサポート
- トレーディングプラットフォームおよび商品に関する問い合わせ対応
- 顧客データのメンテナンス、口座更新や変更手続き
- インシデントやシステム関連の問い合わせ一次対応
- 自社サービスのセルフヘルプ化や業務改善プロジェクトへの貢献

条件・待遇

勤務条件

- ・雇用形態：契約社員→正社員（6か月後、正社員登用前提※成果次第）
- ・勤務地：東京都23区内
- ・給与：年収～700万円（経験・スキルにより決定）＋業績連動ボーナス
- ・勤務時間：9:00～18:00（週休2日制・土日休み）
- ・在宅勤務：週1回可能

福利厚生

- ・社会保険完備
- ・有給休暇、各種休暇制度
- ・フレキシブル勤務制度（一部在宅あり）
- ・社員研修・キャリア開発プログラム
- ・グローバルプロジェクト参加の機会

このポジションの魅力

- ・世界規模で展開する金融サービス企業で、グローバルなキャリアを積める
- ・金融業界の知識を深めながら、顧客対応と業務改善の両面に携われる
- ・フラットで多国籍なチーム文化、風通しの良い職場環境
- ・成果次第で正社員登用・昇進のチャンスあり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・カスタマーサービスの経験（金融業界、投資関連での経験歓迎）
- ・日本語レベル：ネイティブレベル（敬語対応必須）
- ・英語レベル：ビジネスレベル以上（海外拠点とのやり取りに使用）
- ・マルチタスク能力、締め切りを守るスキル
- ・チームワークを大切にできる方

歓迎条件

- ・金融商品や資本市場に関する知識
- ・日本証券業協会（JSDA）の資格保有者
- ・CRMシステムの利用経験
- ・金融業界での顧客対応経験

Company Description

本ポジションを提供するのは、欧州に本社を置く外資系Fintech企業。株式、債券、為替、コモディティなど幅広い金融商品を対象に、オンライン取引および投資サービスを提供しています。世界各国に拠点をもち、日本法人でも安定した成長を続けており、社員のキャリア形成や働きやすさを重視した環境が整っています。