

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【外資系運用会社】クライアントサービスマネージャー

## 【外資系運用会社】クライアントサービスマネージャー

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1559561

## Industry

Asset Management

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Negotiable, based on experience

## Refreshed

September 25th, 2025 16:16

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Fluent

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

外資系投資顧問会社にて、アジア地域（日本・中国・韓国）の機関投資家向けクライアントサービス業務を担当します。ポートフォリオレビューや運用方針の説明など、顧客との信頼関係構築を担う重要なポジションです。

## 企業情報

本企業はグローバルに展開する資産運用会社で、長期的な投資成果と顧客満足を重視したサービスを提供しています。多様性と成長支援を重視する職場環境で、社員のキャリア形成を積極的に支援しています。

## 職務内容

- アジア地域（日本・中国・韓国）の機関投資家対応
- ポートフォリオレビューの実施と運用方針の説明
- 米国本社の運用・バックオフィスチームとの連携
- 顧客との定期的なコミュニケーション（訪問・電話・メール）
- 顧客情報の管理・更新（CRMツール使用）
- 社内外関係者との調整業務
- 顧客からの各種依頼対応
- 営業・サービスプロセスの調整・支援

## 条件・待遇

社会保険完備

フレックスタイム制度

在宅勤務制度あり

年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Rinne Kikuchi on +81366276096.

---

## Required Skills

### 【必須条件】

- 日本語：ネイティブレベル、英語：ビジネスレベル
- 大卒以上または同等の経験
- 顧客対応経験（対面・電話・メール）
- 投資知識（基本的な運用概念の理解）
- 複数業務を同時に進行できる調整力
- チームでの協働力と柔軟な対応力

### 【歓迎条件】

- 韓国語スキル
- 機関投資家向けサービス経験
- 投資顧問会社・証券会社での勤務経験
- 数理・金融指標（アルファ、ベータ、トラッキングエラー等）の理解
- CRMツール使用経験

---

## Company Description

本企業はグローバルに展開する資産運用会社で、長期的な投資成果と顧客満足を重視したサービスを提供しています。多様性と成長支援を重視する職場環境で、社員のキャリア形成を積極的に支援しています。