

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【日系SaaS×フィンテック企業】カスタマーサポート（マネージャー候補）職

【日系SaaS×フィンテック企業】カスタマーサポート（マネージャー候補）職

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1559553

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

September 25th, 2025 15:14

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

法人向け後払い・掛け払いサービスを提供する企業にて、カスタマーサポートマネージャー候補としてご活躍いただきます。

顧客満足度の向上やプロセス改善に主体的に取り組み、スピード感ある環境で大きな裁量を発揮できる、非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

クラウド会計サービスを展開する大手グループの一員として、企業間取引における請求・決済を代行するフィンテック企業です。与信審査や請求書発行、入金管理、督促までを一括で担い、取引リスクの軽減と業務効率化を実現しています。

職務内容

- 顧客からの問い合わせ対応プロセスの改善
- イレギュラー発生時の対応
- メンバーのトレーニングおよびスキル開発
- カスタマーサポートチームのマネジメントと指導
- サポート方針の策定およびナレッジのドキュメント化

条件・待遇

- ・勤務時間：月-金 9:30-18:30
- ・週3回のリモートワーク可能
- ・東京の便利な勤務地
- ・定着率90%以上（直近5年間）と安定した就業環境
- ・チームワークを重視した職場環境
- ・社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- ・顧客対応・カスタマーサポートのご経験
 - ・チームの管理・指導のご経験
 - ・業務プロセス改善をリードされたご経験
 - ・ピープルマネジメントのご経験
 - ・日本語：母国語レベル
-

Company Description

クラウド会計サービスを展開する大手グループの一員として、企業間取引における請求・決済を代行するフィンテック企業です。与信審査や請求書発行、入金管理、督促までを一括で担い、取引リスクの軽減と業務効率化を実現しています。