

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資補聴器メーカー】シニアカスタマーサポート職

【外資補聴器メーカー】シニアカスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1559549

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

September 25th, 2025 14:50

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

シニアカスタマーサポートとして、補聴器メーカーのカスタマーサービス部門における顧客対応・サポート業務をご担当いただきます。

聞こえにお困りの方々のQOL向上に直接貢献できる、大変やりがいのあるポジションです。

企業情報

世界中で愛用される補聴器メーカーの日本法人で、30年以上の歴史を持つ安定した外資系企業です。100か国以上で展開し、1000万人以上の「聞こえ」を支えてきた実績があります。人々の生活の質を高める使命のもと、日本でも幅広いサポートと信頼ある製品を提供しています。

職務内容

- ・お問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- ・受注および修理に関する納期管理
- ・販売店からの依頼対応（見積作成、不備確認など）
- ・メンバーへの教育・トレーニング実施

条件・待遇

- ・勤務時間：月-金 8:30-17:30
- ・働きやすい職場環境
- ・ライフサイエンス業界でのキャリア成長の機会
- ・安定したバックアップ体制
- ・社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- ・交通費支給
- ・時間外手当あり
- ・退職金制度あり
- ・年次有給休暇あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- ・コールセンターまたはカスタマーサポート業務のご経験
- ・スーパーバイザーまたはリーダーとしてのご経験
- ・テクニカルサポート経験があれば歓迎
- ・日本語：母国語レベル

Company Description

世界中で愛用される補聴器メーカーの日本法人で、30年以上の歴史を持つ安定した外資系企業です。100か国以上で展開し、1000万人以上の「聞こえ」を支えてきた実績があります。人々の生活の質を高める使命のもと、日本でも幅広いサポートと信頼ある製品を提供しています。