



【輸入業務担当】年収500万~/年休125日/東京/国際航空物流/経験者採用

Job Information

Hiring Company
ECMS JAPAN

Job ID
1559540

Division
EXP部輸入課

Industry
Logistics, Storage

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description
Hibiya Line Station

Salary
5 million yen ~ 6.5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours
平日9：00～18：00（休憩60分）

Holidays
完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季休暇、年末年始休暇等

Refreshed
January 22nd, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【会社概要】

ECMSはグローバルに展開する国際物流企業であり、国際宅配便事業・フォワーディング事業・ロジスティクス事業の3つの事業を営んでおります。主力事業であるリーズナブルな価格で輸送できる国際宅配便サービスでは、中国、台湾、香港、韓国、シンガポール、マレーシア、タイ、インドネシア、アメリカ、カナダ、ヨーロッパ、オーストラリア、ベトナム、フィリピンまでへの発送が可能です。設立8年目の若い会社ですが、海外代理店や仕向け地の数も順調に増加しており、越境ECの成長を背景に取り扱いを増やしています。

【ポジション】

輸入担当

輸入オペレーションの充実と品質向上を図るため、輸入業務経験をお持ちの方の募集です。

【業務内容】

1. 新規顧客との輸入オペレーション立ち上げ
 - ・業者の選定、見積もり取得
 - ・サービス体制の構築、立ち上げ推進
2. オペレーション業務
 - ・海外代理店との連絡調整
 - ・輸送状況のモニタリング管理
 - ・配送品質向上のための業務改善案作成・社内調整
 - ・システムへのデータ入力、KPIの管理
 - ・輸入貨物の不具合時の返品処理などトラブル対応
3. CS（顧客対応）業務
 - ・メール・電話での顧客対応
 - ・定例会議など顧客との調整・情報共有
 - ・海外・国内協力業者への出荷指示
 - ・貨物関連システムへの情報入力、書類・請求書発行
4. 品質管理業務
 - ・輸送状況の定期モニタリング
 - ・配送品質向上に向けた改善策立案および社内連携

ご経験に合わせて、できる業務からお任せしていきます。分からることは遠慮なく先輩に相談してください！

【勤務地】

本社：東京都中央区日本橋小網町10-2丸国ビル5階

最寄駅：茅場町駅、水天宮前駅、人形町駅、日本橋駅

【年収・給与】

月給：38万～

年収：500万～

※ご経験及びスキルを考慮し、社内規定に基づき、決定いたします。

※試用期間6か月あり

※残業代、通勤費別途支給

【待遇・福利厚生】

- ・社会保険完備（厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険）
- ・ベネフィットステーション会員（Netflix、各種施設の割引等）

【休日・休暇】

年間休日125日（完全週休2日制）

- ・有給休暇 初年度10日付与（試用期間終了後の付与）
- ・誕生日休暇、夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇など
- ・産前産後休暇、育児休暇制度（取得実績あり）

【選考プロセス】

内定までは、書類選考、面接2回、SPI試験1回を予定しております。

（SPI試験は適性検査のみ。学力を測る内容はございません。）

【面接地】

本社：東京都中央区日本橋小網町10-2丸国ビル4階

【お問い合わせ先】

株式会社ECMSジャパン 人事課採用担当

E-mail : hr.jp@ecmsglobal.com

採用HP : <https://www.ecmsglobal-jp.com/recruitment>

Required Skills

【応募資格】

- 輸入業務もしくは物流オペレーション経験がある方（3年以上目安）
- 基本的なPCスキル（Word、Excel、専用システム操作）
- 英語（日常会話レベル）

【歓迎条件】

- 調整力、コミュニケーション能力に自信のある方
- 中国語が得意な方

Company Description