

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

NY発・外資系企業でのテクニカルアカウントマネージャーポジション

NY発・外資系企業でのテクニカルアカウントマネージャーポジション

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1559532

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 15 million yen

Refreshed

September 25th, 2025 10:57

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

テクニカルアカウントマネージャーとして、フロントで顧客と密に連携しながら、社内プロダクトへのフィードバックの共有を担当頂きます。

開発のご経験を活かしながら、顧客対応にチャレンジ頂けるポジションです。

Client Details

米国NYに本社を持ち、世界90か国以上で利用される自動化プラットフォームを運営する外資系企業でのポジションとなります。

Description

- ・既存顧客および新規顧客との関係構築をリードする
- ・顧客のニーズを理解し、最適なソリューションを提案する
- ・国内外のチームと連携し、プロジェクトの円滑な進行を確保する
- ・顧客からのフィードバックを収集し、製品改善に寄与する

Job Offer

開発のご経験を活かしながら、顧客対応にチャレンジ頂けるポジションです。

RPAのみでなく、AIやノーコード技術に関われるチャンスが豊富にあります。

日本に開発チームが来ることもあり、プロダクトへのフィードバック機会も豊富にあります。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Airi Yoshida on +813 6832 8905.

Required Skills

- クライアント対応経験（B2B）
- 技術的なバックグラウンド（例：開発、インフラ、CI/CDなど）
- 曖昧な課題を具体的に整理して伝えるコミュニケーション力
- 日本語：ビジネスレベル以上（顧客対応必須） 英語：日常会話レベル

Company Description

NY発・外資系企業でのテクニカルアカウントマネージャーポジション