

**Morgan
McKinley****【外資系ホスピタリティ・テック】実装スペシャリスト | ハイブリッドワークOK**

ホスピタリティ×決済に強い外資系テック企業でホテル向けの実装を担当します。

Job Information**Recruiter**[Morgan McKinley](#)**Job ID**

1559499

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

October 8th, 2025 00:00

General Requirements**Minimum Experience Level**

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ホスピタリティ×決済に強い外資系テック企業でホテル向けの実装を担当します。

日本国内のホテルパートナーに対して、決済およびシステム統合プロジェクトのエンドツーエンド実装をリード。オンボーディングから稼働後サポートまで幅広く関与し、**国際チーム**と連携しながら、テクノロジーとホスピタリティの両面でキャリアを築けるポジションです。

主な職務内容

- ・提携先ホテルのホスピタリティ決済・システム統合プロジェクト（エンドツーエンドで実装をリード）
- ・提携先ホテルに対するオンボーディング支援・導入後のサポートの窓口対応
- ・グローバルチーム（営業、プロダクト、IT/テック等）と連携し、go-liveを成功に導くこと
- ・提携先のためのプロダクトや技術情報の翻訳（英→日）や現場サポート（適宜）
- ・プロジェクト進行のスケジュール管理、技術的課題対応、プロセス改善の推進

A global fintech and traveltech leader is seeking an **Implementation Specialist** to support hotel partners across Japan. You will manage end-to-end integration projects for hospitality payments and systems, ensuring smooth onboarding and long-term client success. This role offers the opportunity to work closely with international teams while building expertise in both technology and hospitality.

Key Responsibilities

- Manage end-to-end implementation of hospitality payment and system integration projects
- Act as the primary contact for local hotel clients during onboarding and post-sale setup
- Coordinate with global stakeholders in sales, product, and technology to ensure successful go-lives
- Translate product and technical updates for Japanese clients, providing on-site support when required
- Track project timelines, resolve technical escalations, and contribute to process improvements

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- 関連分野の学士号以上
- ホスピタリティテック、トラベルテック、決済関連の実務経験2-5年以上
- 外部クライアントのためのソフトウェア導入や実装プロジェクトのマネジメント経験

ソフトスキル：

- 複数案件を同時に管理できること
- 優れた調整力
- 時差のあるグローバル環境でプロジェクトを効率的に進められること

語学力：

- 日本語：流暢（顧客対応のため必須）
- 英語：ビジネスレベル以上（TOEIC 800点以上相当歓迎）

歓迎条件

- ホスピタリティテック、トラベルテック、決済サービス等でホテル業界の顧客をサポートした経験
- 大規模ホテルプラットフォームやエンタープライズシステムに関する知識

この求人がおすすめの理由

- 日本市場の実装をお任せしますので、裁量をもって仕事ができます
- ホテル業界の大企業と仕事をし、エンタープライズ級プラットフォームに携わることができます
- 国際的なチーム
- 社内コラボレーションが活発な企業文化
- ハイブリッドワークOK
- グローバルチームともやりとりがあります
- テックxホスピタリティというエキサイティングな領域でキャリアを深めませんか

Required Skills and QualificationsExperience:

- 2-5+ years in hospitality tech, traveltech, or payments, ideally supporting hotels

Technical Expertise:

- Experience managing software rollouts or implementation projects with external clients

Education:

- Bachelor's degree in a relevant field

Soft Skills:

- Ability to multitask, manage priorities, coordinate effectively, and work across global time zones

Language Requirements

- **Japanese:** Fluent/native with excellent verbal and written communication
- **English:** Business-level (TOEIC 800+ or equivalent preferred)

Preferred Skills & Qualifications

- Strong coordination, follow-through, and independence in managing client projects
- Familiarity with large-scale hospitality platforms and enterprise systems

Why You'll Love Working Here

- Competitive salary with international exposure
- Opportunity to own the Japan implementation scope with autonomy
- Collaborate with an international, cross-functional team culture
- Hybrid structure with travel support and global collaboration
- Clear path to deepen expertise in technology and hospitality in a high-visibility role

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。