

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

家具の品質を世界基準で守る | シニア品質管理エンジニア | 外資メーカー | 東京

【外資家具メーカー】シニア品質管理エンジニア | 東京 | 年収 最大650万

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1559467

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

September 24th, 2025 13:38

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービス部門でのポジションで、顧客対応を通じてビジネスサービス業界の発展に貢献していただきます。クライアントのニーズに迅速かつ適切に対応し、高品質なサービスを提供できる方を募集しています。

企業情報

「世界に誇る家具の品質を、あなたの手で守る。」????

高品質オフィス家具を扱うグローバル企業で、製品の品質管理・改善活動をリードするポジションです。サプライヤーや社内チームと連携しながら、精度と信頼性を追求し、顧客に最高の製品体験を届けます。

職務内容

- 品質管理全般（品質基準確認、顧客クレームの判定・対応）
- 顧客対応・調整（品質関連のお問い合わせ対応、問題解決）
- サプライヤー対応（工場や修理チームとの品質問題対応）
- プロセス改善（品質向上・不良削減・顧客満足度向上への改善提案）
- 監査・報告・データ分析（品質監査実施、トレンド分析、レポート作成、社内研修支援）

条件・待遇

????条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都
- 年収：最大 650万円

????押しポイント

- 週2日、在宅勤務可◎
- 日本本社にて裁量を持って働けます！
- 家具好きには嬉しい、ブランド認知度の高いポジションです！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

???? 品質保証業務、問題解決、顧客対応のご経験をお持ちの方

???? ISO規格などを含む各種品質ツールや手法について理解のある方

???? アフターサービスにおける顧客対応のご経験がある方

????日本語：ネイティブレベル

????英語：ビジネスレベル

Company Description

「世界に誇る家具の品質を、あなたの手で守る。」????

高品質オフィス家具を扱うグローバル企業で、製品の品質管理・改善活動をリードするポジションです。サプライヤーや社内チームと連携しながら、精度と信頼性を追求し、顧客に最高の製品体験を届けます。