



マレーシアの求人なら
JAC Recruitment Malaysia

PR/159538 | Program Manager for Japanese Speaker

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1559194

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

November 4th, 2025 03:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

None

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

同社は、米国で設立された電子機器製造サービス（EMS）のグローバルリーダーです。さまざまな業界の顧客に対し、設計・開発、サプライチェーン管理、新製品導入、製造、検査、アフターサポートを含む一貫したソリューションを提供しています。

マレーシアのペナンで20年以上の実績を持つ同社は、半導体製造装置、医療機器、ライフサイエンスといった先端分野への進出を積極的に進めています。

【職務内容】

複数の部門、地域にまたがる大規模プロジェクトをリードするプログラスマネージャー業務。

- チームを率いて育成し、担当するカスタマーフォーカスチームのパフォーマンス（プログラム全体の契約/目標の理解を含む）に責任を持たせます。
- ガバナンスを確立し、CM/CDおよび財務部門と連携して、顧客プログラムの戦略計画と予測を主導します。コスト範囲内でPMに納期遵守の責任を負わせ、PMと協力して新たな販売機会を発掘します。
- 目標を設定し、NPS目標を策定し、ベストプラクティスの導入や顧客満足度向上活動を推進する責任をPMチームに負わせる。
- 目標を設定し、顧客関係管理（CFT）におけるQBWM（顧客維持管理）と継続的改善（CTO）の文化醸成に関してPMの

責任を促し、その責任を果たす。

● 顧客プログラムポートフォリオのコストサイドにおける財務的成功を主導する。コストおよび財務パフォーマンス目標を設定し、PMにそれらの目標達成の責任を負わせる。

● コアバリューを体現し、チームにその責任を負わせる。リーダーは、潜在能力の評価、後継者計画の推進、そして従業員が最大限の能力を発揮するために必要な開発とコーチングを受けられるようにすることに重点を置く。

【応募要件】

- 日本語スキル（JLPT N1、N2レベル）
- 学士号以上
- マトリックス組織においてチームを率いる能力
- 問題解決能力、優先順位付け能力、マルチタスク能力、継続的な改善能力
- 経営陣および顧客に対し、ビジネス上の問題と解決策を効果的に伝えるためのプレゼンテーションや資料などを作成できる方

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.my/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.my/terms-of-use>

Company Description