



【池袋】超有名動画アプリのチャットサポート ◎電話対応一切なし！英語・日本語が堪能な方を募集！

英語力を活かせる／高収入／長期歓迎／交通費支給／通勤便利

Job Information

Hiring Company

[transcosmos inc.](#)

Job ID

1558976

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Toshima-ku

Train Description

Yamanote Line, Ikebukuro Station

Salary

3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Hourly Rate

1900円 ※研修中も同時給★配属半年後より、評価制度により1,800円から2,080円内で変動します。

Work Hours

月～日・祝の週5日勤務（シフト制）、10:00～19:00（休憩1h）

Holidays

シフト制／有給休暇、各種特別休暇（有給/無給）、産休・育休制度

Refreshed

October 17th, 2025 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】

<英語スキルを活かして働く！><20～40代多数活躍中◎><電話対応なし♪>
超有名動画投稿アプリを利用されているユーザーの方からのチャットでのお問合せに対応するお仕事です。
（問い合わせ言語：日本語：60%、英語：35%、その他：5%）

■具体的な内容は...

アカウントが停止されログインできなくなりました！等々

※マニュアル・FAQも完備！資料を参考にしながら、しっかり確認して対応いただけます。

※管理者もしっかりフォローしますので、安心してスタートできます◎

【雇用形態】

契約社員（勤務期間：長期）

※【有期労働契約を更新がある場合の基準事項】

契約の更新がある場合、契約期間満了時に本人の能力・健康状態・その他業務の都合を勘案し契約の更新を行うかどうかを決定。尚、雇入れからの通算契約期間および更新回数の上限の設定はなし

【給与】

時給：1900円 ※研修中も同時給

★配属半年後より、評価制度により1,800円から2,080円内で変動します。

【就業時間】

月～日・祝の週5日勤務（シフト制）、10:00～19:00（休憩1h）

【勤務地】

東京都豊島区東池袋1丁目

▼アクセス

山手線池袋駅より徒歩5分

埼京線池袋駅より徒歩5分

湘南新宿ライン池袋駅より徒歩5分

池袋線池袋駅より徒歩5分

副都心線池袋駅より徒歩5分

丸ノ内線池袋駅より徒歩5分

※【喫煙】屋内原則禁煙（ビル内に喫煙所あり）

※【就業の場所の変更の範囲】自宅から通勤可能な範囲内で会社が定める事業所（業務の必要性に応じ本人の同意を得た場合）

【休日休暇】

シフト制／有給休暇、各種特別休暇（有給/無給）、産休・育休制度

【待遇・福利厚生】

- ・ 交通費規定支給（月上限3万円まで規定支給）
- ・ 時間外手当（1分単位で支給）
- ・ 社会保険完備
- ・ 無料健康診断
- ・ 有給休暇
- ・ 各種特別休暇（有給/無給）
- ・ 保養所あり
- ・ 産休・育休制度
- ・ 無期雇用転換制度
- ・ 正社員登用制度
- ・ お友達紹介制度 ※各条件あり
- ・ 服装カジュアル（ジーンズ・スニーカーOK）
- ・ 髪型・髪色自由
- ・ ネイル・ピアス可
- ・ 休憩室（冷蔵庫・電子レンジ・自動販売機あり）
- ・ 個人ロッカー完備

【会社について】

トランスコスモス株式会社は、東証プライム上場企業です。

当社ではパートやアルバイトなどショートタイムでの勤務をご希望の方も、みなさん契約社員としてご入社いただきます！契約社員と聞くと「難しそう...」と思われる方もいらっしゃるかもしれませんが、業務内容や勤務条件は募集要項の通りなのでご安心ください♪

さらに上を目指す方はリーダーへの昇格や、正社員登用も目指していただける環境をご用意しております！

君の経験大歓迎！トランスコスモス関東の採用情報サイトです！お仕事探しのヒントがいっぱい♪

<https://www.trans-cosmos.co.jp/kanto/>

▼コールセンターで働くメリットや大変だったことは？

<https://youtu.be/LFMYklrA2PA>

▼コンタクトセンターがよくわかるメディア『トラコミ』

<https://transcosmos-tracom.com/>

▼公式LINE

<https://lin.ee/1MgqJOX>

お役立ち情報配信中！

Required Skills

学歴不問 / 未経験者歓迎 / フリーター歓迎 / 主婦・主夫歓迎 / 経験者歓迎 / ブランクOK

【必須条件】

- TOEIC 785以上／英検準一級相当の方
- ビジネス会話が可能な方
- 日本語能力試験 JLPT N1レベル
- 常用漢字の読み書きができる方
- PCの操作がスムーズな方

※外国籍の方は在留資格をご提示いただきます。

※日本語でのビジネス会話ができる方

L業務内容は英語限定ではなく、日本語の対応もごございます。

※面接は英語・日本語（漢字読み取り等）でテストがあります。

※面接後 EF SETテスト（webの英語テスト）の受講をお願いする場合がございます。

【募集人数】

20名程度

【今後の流れ】

・入社予定日：10/6、10/20、11/4、11/18（入社日相談もOK！）

・研修日：入社～10日間（平日のみ）※全日程参加必須

【選考について】**■オンライン面接実施中**

ご来社なし！在宅で面接を受けていただけます♪

PC・スマートフォン・タブレットがあればOK！まずはカンタンなアンケートに回答ください！

事前準備はzoomアプリのインストールだけ！予約後に詳細をご案内するので使い慣れない方もご安心ください♪

■履歴書不要

予約後にお送りするWEBサイトからエントリーシートの入力をお願いします。

（応募書類の返却は致しません。あらかじめご了承ください。）

■入社手続きもWEB対応可能！

何度も来社して感染症が心配...という方も安心！入社日まで1度もご来社せず手続きが可能です♪

■大手ならではの高待遇！

弊社のコールセンターではご結婚・ご出産後もお仕事を続ける方も多く、産休・育休にも理解がある職場です！

Company Description