

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【ITサポートエンジニア】パートタイム × 週3日勤務

【ITサポートエンジニア】パートタイム × 週3日勤務

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1558969

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

¥2000 - ¥2500

Refreshed

September 23rd, 2025 07:02

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・世界150か国以上で利用されるサイバー保護ソリューションを提供する外資系企業でのITサポートポジション
- ・パートタイム・ハイブリッド勤務で柔軟に働きながら、英語力と技術力を活かせる環境

企業情報

- ・バックアップ、アンチマルウェア、エンドポイント保護管理を統合したソリューションを展開
- ・日本国内でも事業拡大中、データ保護・サイバーセキュリティソリューションを提供するグローバルリーダー

職務内容

- ・エンドユーザー向けハードウェア、ソフトウェア、ネットワークの1次 2次サポート対応
- ・リモートおよびオンサイトでのトラブルシューティング、エスカレーション対応
- ・システムの定期チェック、アップデート、アップグレード実施
- ・ユーザーとの効果的なコミュニケーションによる課題把握と解決策提示
- ・IT関連プロジェクトの推進 スケジュール管理
- ・新規ハードウェア ソフトウェアのセットアップおよび構成

- ネットワーク機器（スイッチ、無線コントローラ、AP、UPS）の保守サポート
- ハードウェア障害の初期診断 サービスセンターとの調整
- トラブルシューティング手順や技術ドキュメントの作成、更新
- IT資産管理の実施

条件・待遇

- パートタイム（週3日勤務 1日8時間）
- ハイブリッドワーク（週1日はオフィス出社必須）
- グローバル企業で英語力を活かしながらスキルアップ可能
- 幅広い技術領域（OS ネットワーク、セキュリティ）を経験できるポジション

このポジションに興味をお持ちの方は、ぜひご応募ください。新しい挑戦をお待ちしています！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

Required Skills

- コンピュータサイエンス関連の学士号 または ITサポート/ヘルプデスク経験2年以上
- Windows OS macOSの運用経験
- ネットワーク障害対応経験およびリモートサポートツールの使用経験
- Microsoft Office 365 のサポート経験
- ネットワークプロトコルやセキュリティシステムの知識
- ハードウェア修理、保守経験
- IT関連プロジェクトマネジメント経験
- 日本語：ネイティブレベル 英語：読み書き会話で業務可能レベル（Upper-Intermediate）

Company Description

バックアップ、アンチマルウェア、エンドポイント保護管理を統合したソリューションを展開
日本国内でも事業拡大中、データ保護・サイバーセキュリティソリューションを提供するグローバルリーダー