



【HRメンバー】採用・組織づくりで海外事業拡大を牽引 | 上場承認のグローバルEC企業

国境を越えてあらゆるヒトとモノをつないでいく、越境ECスタートアップ

Job Information

Hiring Company

[zig-zag, Inc](#)

Job ID

1558910

Division

コーポレートコミュニケーション本部のHRチーム

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

フレックス制 : コアタイムあり (11:00 ~ 16:00)

Holidays

完全週休二日制 (土日) 祝日 ※年間休日120日以上

Refreshed

September 21st, 2025 22:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**【概要】**

グローバル事業である越境ECサービスのさらなる発展に向け、HR部門の新メンバーを募集しています。当社が目指すのは、将来的に「多言語人材比率50%超・異文化対応力の高い組織」への進化。その実現に向けて、今後は特に「グローバル人材の採用と育成」「多様な組織設計の推進」に注力していきます。採用課題の解決や組織設計の改革を、グローバル人材という将来性の高い領域で実行できる点は、当社HR部門ならではの醍醐味です。2025年には、長年の目標であった株式上場も果たしました。今後さらに事業拡大を進める中で、さまざまなチャレンジを共に推進していただければと考えています。

【事業】

「世界中の欲しいに応える、世界中に想いを届ける」越境EC支援サービスを日本から世界へ展開中。タグー行で、越境ECまるごとサポートする WorldShopping BIZ (<https://www.worldshopping.biz/>) の運営を行っています。

「世界中のワクワクを当たり前」というミッションのもと、以下の強みを築いています。

- ・円安と訪日インバウンドを追い風として、売上は急成長中
- ・日本のスタートアップでありながら、売上に占める海外比率は90%以上
- ・配送実績は226の国と地域に及び、海外ユーザーレビュー＝平均4.5/5点満点
- ・8カ国を超える多国籍メンバー（エンジニア組織は英語で会話）が所属

【HR部門のミッション】

- ①経営戦略に基づいた採用戦略を立案・実行し、最適な人材確保に貢献すること
- ②社員のオンボーディング・エンゲージメント施策を通じて、組織パフォーマンスを最大化すること

【業務内容】**◎入社後すぐにお任せする業務**

- ・採用戦略の立案・実行（人員計画策定支援、予算運用、媒体選定、スカウト、エージェントマネジメント）
- ・採用難易度調査、市場データに基づく経営・事業部への提言と合意形成
- ・採用施策の費用対効果検証や採用予算の見積り・管理など、戦略的なコスト意識を持った運用
- ・採用データ分析と経営運動型採用計画
- ・候補者体験改善（選考プロセス最適化、面接官トレーニング）

○徐々にお任せする業務

- ・採用広報・ブランディング施策（SNS運用・ネットワーク形成・採用Deck作成）
- ・国内外の採用市場調査・グローバル市場を含む採用難易度分析・経営戦略に基づく採用戦略実現に向けた提言
- ・海外・グローバル採用の体制づくり（現地媒体開拓、英語面接設計）
- ・オンボーディング・エンゲージメント施策の企画・改善

※ご経験や志向性、既存メンバーとの役割分担に応じて、段階的に業務をお任せします。さらに、ご希望や組織状況に応じて、評価制度や福利厚生施策など、人事全般へのチャレンジ機会も相談できます。※労務は専任チームが担当しており、必要に応じて連携いただきますが、専門的な実務は不要です。

【使用ツール】

Slack / Notion / ジョブカンWF / HERP Hire / SmartHR / Google Workspace : スプシ、スライド、ドライブ等

【配属部署】

コーポレートコミュニケーション本部のHRチーム
（フルタイム業務委託1名、採用業務BPOの体制）

既存の業務委託メンバーやBPOと密に連携しつつ、採用戦略の立案・実行において中心的な役割を担い、HRチームを牽引していただくことを期待します。

【採用ピッチ資料】

https://speakerdeck.com/zig_zag/we-are-hirin

【勤務地詳細】

自宅でのリモート勤務と出社をフレキシブルに選択可能です。

①東京都渋谷区桜丘町14-1ハッチェリー渋谷3F（最寄駅：渋谷駅）

②リモート勤務（ご自宅）

雇用形態 正社員

勤務体系 "【勤務時間】

- ・フレックスタイム制（コアタイム 11:00~16:00）

【休日】

- ・完全週休二日制（土日）
- ・祝日

※年間休日120日以上

【試用期間】

- ・3ヶ月（試用期間中の待遇や条件面の変動なし）

※従事すべき業務の変更の範囲

- ：業務の都合により従事する業務を変更することがある
(変更の範囲) すべての業務への配置転換あり
- ※就業場所の変更の範囲
- ：業務の都合により就業場所を変更することがある
(変更の範囲) 会社の定める場所 (テレワークを行う場所を含む)
- ※有期労働契約を更新する場合の基準
- ：更新の上限 無

Required Skills

【必須要件】

- ・ 事業会社での中途採用経験、または人材紹介会社での両面型エージェント経験 (企画～実行まで/2年以上)
- ・ 中途採用における、年間複数ポジション・10名程度の採用経験 (正社員・契約社員・アルバイト含む)
- ・ 採用チャネル (エージェント、スカウト等) の利用経験
- ・ 日本語ビジネスレベル以上 (日本企業の商習慣・コミュニケーション理解)
- ・ 英語日常会話レベル以上+学習意欲 (将来的な多言語人材比率向上を見据え)

※現状は日本語中心ですが、多国籍メンバーが在籍しています。
将来的には英語をはじめとした多言語環境が拡大していく見込みです。
そのため、日本語は必須の上で、英語も積極的に活用していく意欲のある方を求めています。

【歓迎要件】

- ・ 採用広報やブランディング施策の実務経験 (SNS運用、社員インタビュー記事)
- ・ 外国籍人材の採用の経験
- ・ スカウト媒体 (LinkedIn, BizReach, Wantedly 等) の活用経験 (企画～実行まで)
- ・ 多様性推進 (D&I施策) に関する具体的な取り組み経験
- ・ HRツール・システム (SmartHR, HERP等) の導入や業務改善活用の経験"

【求める人物像】

- ・ 「課題発見→改善提案→社内調整→実行」まで一貫して、粘り強く推進できる方
- ・ 多様なバックグラウンドを持つメンバーと協力し、円滑にコミュニケーションを取れる方
- ・ 変化や挑戦を前向きに楽しみ、自ら業務を推進できる方
- ・ 採用活動において費用対効果を意識し、事業成長に貢献できる方
- ・ グローバル視点を持ち、多様性を尊重できる方
- ・ 学び続け、自身の専門性を高めたい方

【給与詳細】

年収：550-750万円
※経験やスキルに応じてご相談

(給与補足)

- ・ 550万円の場合 (月額 458,333 円～)
 - 基本給：348,015円 / 固定残業40時間分：110,318円
 - ・ 750万円の場合 (月額 625,000円～)
 - 基本給：475,000円 / 固定残業40時間分：150,000円
- ※超過した残業時間分は別途支給あり
※試用期間：3ヶ月 (試用期間中の待遇や条件面の変動なし) "

Company Description