

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【BPO企業】スーパーバイザー（SV）職 | 化粧品・ファッションブランドのカスタマー対応

【BPO企業】スーパーバイザー（SV）職 | 化粧品・ファッションブランド

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1558905

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

September 20th, 2025 18:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

接客経験を活かし、ワンランク上のキャリアへ。
ラグジュアリーブランドの"顔"として、上質なカスタマーサービスを提供するSVポジション。

企業情報

コールセンター、デジタルマーケティング、オンライン通販、データ分析等、他社の業務支援や受託サービスを幅広く提供する大手日系企業です。
国内外に多数の拠点をもち、グローバル規模で成長を続ける安定企業です。

職務内容

都内拠点にて、大手企業のカスタマーサポート業務を担うチームのスーパーバイザー（SV）を募集します。
担当するのは、以下いずれかのラグジュアリーブランド案件です。

①【大手化粧品ブランド】

・店舗予約受付、製品に関する問い合わせ対応、クレーム一次対応など

・化粧品領域に特化した高品質なサポートが求められます

②【高級ファッションブランド】

- ・配送状況やギフト包装、予約変更などの問い合わせ対応
- ・ブランドの世界観に沿った丁寧な言葉遣いや対応スキルが活かせます

各プロジェクトはクライアントと長期的な関係を築いており、安定性が高く、チーム作りにもしっかり携われます。

【具体的な業務内容】

- ・コールセンターの業務設計・運用管理
- ・オペレーターの教育・フォロー・勤怠管理
- ・応対品質の向上施策、KPI管理
- ・クライアントとの定例ミーティング、改善提案
- ・エスカレーション対応（クレーム・特殊案件など）

条件・待遇

勤務地・働き方

- ・東京都内の自社センター勤務
- ・シフト制（原則：二交代制／夜勤なし）

想定年収・雇用形態

- ・年収：～550万円（スキル・経験により決定）
- ・雇用形態：正社員
- ・賞与・昇給あり

ポジションの魅力

- ・ラグジュアリーブランド案件に特化したコールセンター運営に携われる
- ・安定した長期案件×クライアントとの強固な関係性
- ・明確なキャリアパスあり
- ・英語力不問／サービスマインドを重視した選考

備考

- ・服装・髪型・ネイル・ピアス自由
- ・休憩室・ロッカー完備
- ・各種休暇、各種福利厚生あり
- ・時間外手当あり（1分単位で支給）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格（Must）

- ・コールセンターまたは接客業務の実務経験
- ・基本的なPCスキル（タイピング・Excel入力程度）
- ・日本語レベル：ネイティブレベル
- ・丁寧な言葉遣いと高度な対応スキル

歓迎スキル・経験（Want）

- ・SV・チームリーダーなどマネジメント経験
- ・ホテル、コンシェルジュ、百貨店、美容部員、グランドスタッフ、CA、VIP対応などのご経験
- ・丁寧な言葉遣いと対応力をお持ちの方

Company Description

コールセンター、デジタルマーケティング、オンライン通販、データ分析等、他社の業務支援や受託サービスを幅広く提供する大手日系企業です。国内外に多数の拠点をもち、グローバル規模で成長を続ける安定企業です。