

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【高い英語力を使いたい方必見】大手グローバル企業でのセーフティスペシャリスト

【高い英語力を使いたい方必見】大手グローバル企業でのセーフティスペシャリスト

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1558891

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

September 20th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ユーザー間で発生する重大な安全リスク（DV、自傷行為、人身売買など）に対応し、信頼性の高いサービス環境を守る役割。

高い共感力と冷静な判断力を活かし、グローバル基準でのリスク調査・対処を行うセーフティ領域の専門職です。

企業情報

数百万以上のユーザーを抱えるプラットフォームを通じて、住まいや体験のシェアリングを可能にし、多様なライフスタイルや価値観をつなげるサービスを展開するグローバルテック企業です。

個人間の交流・取引を支えるサービスを提供し、ユーザーの信頼を最優先とした安全・セキュリティ施策に注力しています。

東京オフィスを拠点とし、国際色豊かなチームと連携しながら、国内外の危機対応に取り組むやりがいがある環境です。

職務内容

- ・コミュニティ内で発生した安全上の懸念（家庭内暴力、自傷行為、搾取、人身売買等）への対応
- ・関係者との対話を通じた事実確認および適切な対処方針の策定
- ・高い機密性を維持しつつ、インシデントの調査とレポート作成を実施
- ・社内ポリシーおよびプロセスの改善・強化

- ・グローバル基準に沿った社内ポリシーやツールの改善提案
- ・社内外の関係者との連携によるリスク軽減施策の実行
- ・不適切な投稿やリスク行動の監視、フラグ付け、啓発活動などのオンラインモニタリング業務
- ・啓発活動を通じた安全意識の向上支援

条件・待遇

- ・年収最大680万円＋業績賞与（最大10％）
- ・最大90日間、世界中のどこでも勤務可能（上長の承認制）
- ・契約社員（1年）としてスタート、1年後に正社員登用見込みあり
- ・完全フルリモート勤務（在宅勤務セット支給）
- ・医療・歯科・旅行保険付きの総合健康保険制度
- ・従業員支援プログラム（メンタルヘルス・ヘルスケア）完備
- ・旅行クーポン支給（四半期ごとに支給）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【必要条件】

- ・リスク対応等のカスタマーサポートの実務経験
- ・英語レベル：流暢レベル以上
- ・日本語レベル：ネイティブ/N1以上

【以下のような方歓迎します！】

- ・セキュリティ、コンプライアンス、ソーシャルメディア監視などの業務経験のある方
- ・高い共感力と冷静な判断力、センシティブな内容への理解力を持つ方
- ・多様性を尊重しチーム連携ができる方
- ・20～30代活躍中！

Company Description

数百万以上のユーザーを抱えるプラットフォームを通じて、住まいや体験のシェアリングを可能にし、多様なライフスタイルや価値観をつなげるサービスを展開するグローバルテック企業です。個人間の交流・取引を支えるサービスを提供し、ユーザーの信頼を最優先とした安全・セキュリティ施策に注力しています。東京オフィスを拠点とし、国際色豊かなチームと連携しながら、国内外の危機対応に取り組むやりがいがある環境です。