

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【業界/英語力不問】ラグジュアリーブランドのクライアントサービス職

【業界/英語力不問】ラグジュアリーブランドのクライアントサービス職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1558888

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

September 20th, 2025 05:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ラグジュアリーブランドの世界観をオンラインで体現するカスタマーサービス職です。電話・メール・チャットなどを通じてお客様に寄り添いながら、製品のご提案や販売、お問い合わせ対応をお任せします。ブランドの"顔"として、一人ひとりに合った上質な体験を届けていただきます。

企業情報

ヨーロッパ発のグローバルラグジュアリーグループで、世界的に知られるファッション・アクセサリーブランドを多数展開。伝統と革新を融合させたブランド戦略により、常にトレンドの先端をリードしています。サステナビリティやダイバーシティにも注力しており、現代の価値観に寄り添うラグジュアリー企業として国内外で高い評価を得ています。

職務内容

具体的な業務内容

- 電話、メール、チャットなどのマルチチャネルで、お客様のお問い合わせに丁寧に対応
- ブランドのストーリーや製品の魅力を伝え、購入へと導くサポート
- 顧客情報やコミュニケーション履歴の管理、長期的な関係構築のためのCRM活用

- ・ チーム内で連携しながら、全体のKPI・目標達成を目指す
- ・ 製品知識やブランド理解を日々アップデートし、お客様へのご案内に活かす

条件・待遇

働く環境・待遇

- ・ 年収想定：400～500万円＋インセンティブ制度
- ・ 勤務地：東京23区内
- ・ 勤務形態：シフト制（日曜・祝日は固定でお休み）
- ・ 選考フロー：2回（スムーズな進行を予定）
- ・ 福利厚生：各種社会保険、社員割引、研修制度、昇給制度など

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件（必要スキル・経験）

- ・ 日本語レベル：ネイティブレベル
- ・ 基本的なPCスキル（Microsoft Office、タイピングスキルなど）
- ・ 顧客対応経験がある方（業界業種不問）
- ・ 高いコミュニケーション能力とホスピタリティ精神をお持ちの方

歓迎要件（あると尚可のスキル・志向）

- ・ ラグジュアリーブランドやアパレル業界での接客・販売経験
- ・ デジタルツールを活用したカスタマーサービスに関心がある方
- ・ 英語での業務に興味がある方、または英語力を活かしたい方（応募時点での英語力は不問）
- ・ ラグジュアリーやファッションに対する感度・関心が高い方
- ・ チームワークを大切にし、協調性を持って働ける方
- ・ 安定した環境で長く働きたいとお考えの方

Company Description

ヨーロッパ発のグローバルラグジュアリーグループで、世界的に知られるファッション・アクセサリーブランドを多数展開。伝統と革新を融合させたブランド戦略により、常にトレンドの先端をリードしています。サステナビリティやダイバーシティにも注力しており、現代の価値観に寄り添うラグジュアリー企業として国内外で高い評価を得ています。