

**【埼玉県・熊谷市】社内SE／ITヘルプデスク／PCサポート【マイカー通勤OK】**

熊谷市（妻沼地区）でのITのお仕事！マイカーでの通勤が便利です！

Job Information**Hiring Company**

EIRE Systems K.K.

Subsidiary

EIRE Systems K.K. / エイラシステム株式会社

Job ID

1558880

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Location

Saitama Prefecture, Kumagaya-shi

Train Description

Takasaki Line, Kumagaya Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

October 10th, 2025 00:00

General Requirements**Minimum Experience Level**

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

＜熊谷市でのお仕事＞

外資系企業（製菓）にて、PCのセットアップなど、社内ITヘルプデスク業務を担当していただきます。

今回募集のポジションは熊谷市でのお仕事です。
休日が通常よりも多めの環境です。
ワークライフバランス重視の方にもおすすめです。

チームメンバーからのOJTを受けながら、レベルに合わせた業務からご担当いただきます。

経験が浅いジュニアレベルの方も安心です。
対応方法も段取りが決まっている業務が多く、マニュアルも完備されています。

- ◆PCのインストール・設定
- ◆PC・関連周辺機器の問題解決
- ◆MS365製品の問題解決
- ◆IT資産管理
- ◆障害への対応
- ◆ネットワーク機器のアップデート対応 ...など

<ITサポートの目安となるレベル>

◎CompTIA A+ 取得レベル

◎CompTIA Network の出題範囲の意味・理解ができる

※当ITサポートチームはPCサポートだけでなく、こちらのクライアント企業のITインフラ環境全体のサポートです。様々な業務があるため、ご経験に応じて幅広いキャリアアップの可能性があります。

（例：ITサポート、チームリーダー、ネットワーク／サーバーサポート、プロジェクト管理者など）

※今回の熊谷市のポジションでは、2～3日に一度、工場内クリーンルームに入るので、クリーンウェアを着て圧迫感を人並み以上に感じる方には不向きです。

※こちらの案件は休日が多めです。

Required Skills

【求めるスキル・経験】

- ・コミュニケーションを図るのが得意な方（ITスキルよりも重視）
- ・報告・連絡・相談がしっかりできる方
- ・問題解決に導く思考回路
- ・ITやテクノロジーに興味のある方
- ・マニュアル読解力
- ・チーム環境での業務経験

【歓迎スキル・経験】

- ・IT資格：CCNA、MCP、MCSA、MCITP、ITIL等
- ・構築・運用保守の経験：Windows10、Windows11、ネットワーク（法人環境）、スイッチ、ルーター、PowerShell、Active Directory、仮想化、ストレージ、Exchange、Office 365、VPN、VoIP、Skype、デスクトップ／ノートパソコン、PCイメージ展開など
- ・語学力：英語力不要（語学力がある方は活かします）

Company Description