

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

グローバル×EDI | 外資系IT企業でのサービスマネージャー募集

グローバル×EDI | 外資系IT企業でのサービスマネージャー募集

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1558876

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

September 19th, 2025 18:38

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系IT企業にて、EDIソリューションの導入後支援・運用管理を担うサービスマネージャーを募集しています。営業・技術・顧客と連携しながら、プロジェクトの品質・収益性・顧客満足度を最大化する役割です。

Client Details

世界中の大手企業と取引を持つ情報管理ソリューションのリーディングカンパニー。SaaS/マネージドサービスを中心に、グローバルなデジタル変革を支援しています。

Description

- EDI導入後のサービス提供・顧客対応のマネジメント
- トレーディングパートナー/VAN移行の技術支援・進行管理
- 導入チームのリソース管理・育成
- プロジェクトの収益性・品質・顧客満足度の管理
- 営業・開発・海外拠点との連携によるサービス改善

Job Offer

- ハイブリッド勤務
- 年収は経験・スキルに応じて柔軟に設定
- グローバル案件でのマネジメント経験
- 多様性を尊重する国際的なチーム環境
- キャリアアップを支援するトレーニング・育成制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact James Moore at +81368328992.

Required Skills

- プロフェッショナルサービス／ITコンサル領域でのマネジメント経験
 - B2B ERPソリューション導入経験
 - オフショア／多国籍チームとの協業経験
 - SaaS／マネージドサービスの知見をお持ちの方（歓迎）
 - 英語での業務遂行力と高い顧客対応力
-

Company Description

世界中の大手企業と取引を持つ情報管理ソリューションのリーディングカンパニー。SaaS／マネージドサービスを中心に、グローバルなデジタル変革を支援しています。