

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【アジア発のグローバルファッションブランド】ECカスタマーサポート

【アジア発のグローバルファッションブランド】ECカスタマーサポート

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1558862

Division

E-COMMERCE

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Work Hours

平日 10:00~19:00/ フレックス制度あり

Holidays

週休二日制

Refreshed

September 19th, 2025 17:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様対応を中心に、ビジネスサービス業界での顧客満足度向上を目指すポジションです。質の高いカスタマーサポートを

提供し、ブランド価値を高めることが期待されます。

企業情報

ファッションが好き、人と話すのが好き。その想いをキャリアに変えるチャンスです。????

アジア発のグローバルファッションブランド。

洗練されたデザインと手の届きやすい価格帯で世界中にファンを持ち、日本市場でも成長を続けています。

そのEコマース部門にて、オンラインで商品を購入されたお客様のサポートを担当いただきます。ブランドの「顔」として、快適で安心できる購買体験を支えるポジションです。

職務内容

1. 電話・メール・チャットを通じたお客様対応
2. 注文・発送・返品・決済に関する問い合わせ対応
3. 返品・交換に関する案内業務
4. 顧客対応履歴の入力・管理
5. 顧客満足度向上のための改善提案

条件・待遇

雇用形態：正社員

勤務時間：平日 10:00～19:00/ フレックス制度あり

勤務地：東京都23区

福利厚生：年2回 賞与あり/ インセンティブあり/ 社会保険完備

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

以下のご経験をお持ちの方

1. ???日本語：ネイティブレベル
2. ???♀事業会社でのカスタマーサポートご経験
3. ???EC業務への理解（注文・発送・返品・決済など）

Company Description

【ファッションが好き、人と話すのが好き。その想いをキャリアに変えるチャンスです。????】

アジア発のグローバルファッションブランド。

洗練されたデザインと手の届きやすい価格帯で世界中にファンを持ち、日本市場でも成長を続けています。

そのEコマース部門にて、オンラインで商品を購入されたお客様のサポートを担当いただきます。ブランドの「顔」として、快適で安心できる購買体験を支えるポジションです。