



Morgan
McKinley

【外資系製菓】 ITマネージャー | 年収1000万円以上

中規模程度の日本法人ITマネージャーとして国内のIT運用を統括していただきます

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1558834

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

September 19th, 2025 16:03

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

中規模程度の日本法人のITマネージャーとして国内のIT運用を統括していただきます。

PC・モバイル端末のサポートからベンダー管理、ITインフラの安定化まで幅広く担当。ローカルで裁量を持ちながらも、グローバルITとの連携を通じて世界水準の経験を積めるポジションです。

主な職務内容

- ・ エンドユーザーサポート（PC、iPad、iPhone、VPN、プリンター、コラボレーションツール等）および国内のITチケット対応
- ・ 入退社時のIT機器のセットアップ、アクセス権限付与、グローバル基準準拠の徹底
- ・ Microsoft 365の管理、各種デバイスやモバイルの管理（Intune、Apple Business Manager）
- ・ 国内のITインフラ、ネットワーク、セキュリティの保守・運用
- ・ SAP導入支援、CRM改善、その他グローバルITプロジェクトのサポート

- ハードウェアやサービスベンダーの管理、グローバルITおよびファイナンスとの調整
- **ITガバナンス**、コンプライアンス、セキュリティ基準やデータ保護方針の遵守

Join a leading global pharmaceutical company as an **IT Manager** overseeing IT operations in Japan. This role combines **hands-on technical support, vendor and project management, and IT infrastructure oversight**, while aligning local systems with global IT standards. You will play a key role in ensuring stability, compliance, and driving improvements across IT services that support a growing business in Japan.

Key Responsibilities

- Provide first-line end-user support for PCs, iPads, iPhones, VPN, printers, and collaboration tools.
- Manage local IT tickets and escalations to ensure timely resolution.
- Oversee IT setup, access, and compliance during onboarding and offboarding.
- Administer Microsoft 365 tools and manage devices/mobile platforms (Intune, Apple Business Manager).
- Maintain and troubleshoot local IT infrastructure, networking, and security systems.
- Support global IT initiatives including SAP rollout, CRM enhancements, and infrastructure projects.
- Manage vendors for hardware, maintenance, and services; coordinate proposals and service levels with global IT and Finance teams.
- Ensure governance, compliance, and adherence to global IT security and data protection standards.

Required Skills

必須条件経験・スキル：

- ITサポート、IT運用、またはシステム管理の経験3～5年以上
- Windows環境、Microsoft 365、TCP/IP、DNS、DHCP、モバイル端末管理の実務知識
- 企業のエンドユーザーサポート経験
- ベンダーマネジメント、ステークホルダー調整力
- サイバーセキュリティおよびデータ保護の基礎知識

ソフトスキル：

- 単独でも、グローバルチームの一員としても上手に仕事を進められること

語学力：

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル

歓迎条件

- Microsoft、ネットワーク、ITILなど、IT関連の資格があれば尚可
- 課題解決に積極的で、必要に応じて自ら手を動かせる方
- 国内ユーザー及び海外のITチームメンバーの双方と連携できる対人スキル
- 柔軟で、学習意欲があり、新しい技術習得に積極的な方

この求人がおすすめの理由

- 世界的な企業の中規模程度の日本法人で、ITの中心メンバーとして活躍するチャンス
- IT戦略から日常運用まで幅広く携わります
- プロジェクトもあります
- グローバルなチームや国際的なベストプラクティスに触れつつ、裁量をもって問題解決に取り組める自由な環境
- フレックスタイム制あり・在宅勤務可
- カジュアルな服装OK、残業少なめ、副業可

Required Skills and Qualifications **Experience:**

- 3-5 years in IT support, administration, or IT operations.

Technical Expertise:

- Strong knowledge of Windows environments, Microsoft 365, TCP/IP, DNS, DHCP, and mobile device management.

Professional Skills:

- Experience supporting end-users in corporate environments; vendor management and stakeholder communication skills.

Knowledge:

- Basic understanding of cybersecurity and data protection principles.

Certifications:

- Microsoft, networking, or ITIL certifications are a plus.

Language Requirements:

- Japanese: Native (required).

- English: Intermediate to business-level proficiency (written and spoken).

Preferred Skills & Attributes

- Proactive problem-solver with a hands-on approach.
- Comfortable balancing immediate support needs with long-term project goals.
- Strong interpersonal skills to collaborate with both local users and global IT colleagues.
- Flexible, adaptable, and eager to learn new technologies.

Why You'll Love Working Here

- Competitive salary and comprehensive benefits package.
- Mid-sized office environment offering autonomy and visibility.
- Flexibility with **remote work, casual clothing, and minimal overtime**.
- Career growth opportunities through alignment with global IT operations.
- Exposure to **international best practices** in a collaborative global environment.

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。