

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週2リモート可×第二新卒歓迎】外資系電子部品商社のカスタマーサービス職

【週2リモート可×第二新卒歓迎】外資系電子部品商社のカスタマーサービス職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1558732

Industry

Distribution

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

September 19th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービス担当として、BtoB顧客からの受発注業務や問い合わせ対応を担っていただきます。国内顧客対応だけでなく、海外のエンジニアチームと連携する機会もあり、英語を活かせる環境です。少人数チームで裁量を持ちながら、将来的にはマネージャー職や営業職へのキャリアアップも可能です。

企業情報

本ポジションを提供するのは、世界規模で半導体・電子部品を取り扱う外資系商社。大手メーカーとパートナーシップを結び、グローバルな物流網と最新鋭のシステムを活用して、幅広い業界のクライアントに安定した供給を行っています。日本オフィスは少数精鋭で構成され、風通しの良い環境でチームワークを重視しながら働けるのが特徴です。

職務内容

- BtoB顧客からの問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- 受発注業務
- 海外エンジニアチームとのやり取り（英語使用あり）
- 納期調整や在庫確認など、顧客満足度を高めるサポート業務
- 業務に慣れた後は週2日のリモートワーク可能

条件・待遇

勤務条件

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都23区内（週2日在宅可）
- 勤務時間：9:00～18:00（完全週休2日制・土日休み）
- 給与：年収 ～500万円（経験・スキルにより応相談）
- 福利厚生：社会保険完備、英語研修、在宅勤務制度 ほか

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き＋会話）
- コミュニケーションを活かした業務経験（顧客対応・問い合わせ対応・コールセンター・受発注など）
- 基本的なPCスキル

歓迎条件

- BtoBカスタマーサポート、受発注業務の経験
- 物流、半導体・電子部品業界における知識

Company Description

本ポジションを提供するのは、世界規模で半導体・電子部品を取り扱う外資系商社。大手メーカーとパートナーシップを結び、グローバルな物流網と最新鋭のシステムを活用して、幅広い業界のクライアントに安定した供給を行っています。日本オフィスは少数精鋭で構成され、風通しの良い環境でチームワークを重視しながら働けるのが特徴です。