



【外資ホテルの中核ポジション】ゲストサービスアシスタントマネージャー | 英語使用×  
外国籍ゲスト多数 | 田町駅直結

国際ホテルチェーンAccor Hotels傘下で世界各国に展開 | 英語力活かせる

## Job Information

### Hiring Company

Pullman Tokyo Tamachi

### Job ID

1558719

### Division

マーケティング部門

### Industry

Hotel

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Train Description

Yamanote Line, Tamachi Station

### Salary

4 million yen ~ 5 million yen

### Work Hours

シフト制 (夜勤あり)

### Holidays

年間休日115日

### Refreshed

July 7th, 2026 04:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

**◀本ポジションの魅力▶**

- ・世界的ホテルグループ\*\*Accor（アコー）\*\*傘下の国際ブランドホテルで活躍
- ・英語力を活かし、グローバルな環境でキャリアアップ可能
- ・ホテル全体の運営を担う責任あるポジション
- ・VIP対応や緊急時対応など、ワンランク上のサービススキルが身につく
- ・社内平均年齢34歳 | 風通しの良い組織で裁量を持って働ける

**【業務内容】**

ゲストサービスアシスタントマネージャーとして、ホテル運営を支える中核ポジションをお任せします。

**主な業務**

- ・フロントデスク業務全般の統括
- ・時間帯責任者としてホテル全体のオペレーションを監督
- ・VIPゲスト対応
- ・館内での事故・緊急時の対応
- ・夜間における総支配人代行業務
- ・チームメンバーのサポート・指導

現場の最前線で判断力を発揮しながら、質の高いゲスト体験を提供していただきます。

**【雇用形態】**

正社員（試用期間あり）

**【給与】**

- ・想定年収：400万円～500万円（深夜・残業代含む）
- ・月給：320,000円～400,000円  
※経験・スキルを考慮の上決定
- ・昇給あり
- ・賞与あり

**【勤務地】**

東京都港区芝浦3-1-21

- ・JR「田町駅」芝浦口 / 東口より徒歩1分（駅直結）
- ・都営線「三田駅」徒歩3分

通勤利便性の高い好立地です。

**【勤務時間】**

- ・シフト制（夜勤あり）
- ・年間休日115日

**【待遇・福利厚生】**

- ・食事手当（月額13,650円）
- ・社会保険完備
- ・交通費支給（月上限50,000円）
- ・時間外・深夜・休日勤務手当
- ・制服貸与
- ・勤続6ヶ月後、国内外アコーグループホテルの社員割引制度あり

---

**Required Skills****【必須条件】**

- ・ホテルフロントにてスーパーバイザーまたはナイトマネージャー経験2年以上
- ・（フロントインチャージ経験可）
- ・ホテルのPMSシステムの使用経験がある方
- ・ビジネスレベルの英語力
- ・日本語：ビジネスレベル（JLPT N2以上、業務上問題なくコミュニケーションが取れる方）
- ・クレーム対応や緊急時判断を含む危機管理能力
- ・シフト勤務に柔軟に対応できる方
- ・チームを牽引できるリーダーシップをお持ちの方

**【求める人物像】**

- ・ホテル運営の中核としてキャリアを築きたい方
- ・グローバルな環境で成長したい方
- ・主体的に考え、迅速に行動できる方
- ・周囲と連携しながら組織をリードできる方

---

Company Description