



【外資ホテルの中核ポジション】ゲストサービスアシスタントマネージャー | 英語使用×
外国籍ゲスト多数 | 田町駅直結

国際ホテルチェーンAccor Hotels傘下で世界各国に展開 | 英語力活かせる

Job Information

Hiring Company

Pullman Tokyo Tamachi

Job ID

1558719

Division

マーケティング部門

Industry

Hotel

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Tamachi Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

シフト制（夜勤あり）

Holidays

年間休日115日

Refreshed

February 3rd, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【本ポジションの魅力】

- 世界的ホテルグループ**Accor（アコー）**傘下の国際ブランドホテルで活躍
- 英語力を活かし、グローバルな環境でキャリアアップ可能
- ホテル全体の運営を担う責任あるポジション
- VIP対応や緊急時対応など、ワンランク上のサービススキルが身につく
- 社内平均年齢34歳 | 風通しの良い組織で裁量を持って働く

【業務内容】

ゲストサービスアシスタントマネージャーとして、ホテル運営を支える中核ポジションをお任せします。

主な業務

- フロントデスク業務全般の統括
- 時間帯責任者としてホテル全体のオペレーションを監督
- VIPゲスト対応
- 館内での事故・緊急時の対応
- 夜間における総支配人代行業務
- チームメンバーのサポート・指導

現場の最前線で判断力を発揮しながら、質の高いゲスト体験を提供していただきます。

【雇用形態】

正社員（試用期間あり）

【給与】

- 想定年収：400万円～500万円（深夜・残業代含む）
- 月給：320,000円～400,000円
※経験・スキルを考慮の上決定

- 昇給あり
- 賞与あり

【勤務地】

東京都港区芝浦3-1-21

- JR「田町駅」芝浦口／東口より徒歩1分（駅直結）
- 都営線「三田駅」徒歩3分

通勤利便性の高い好立地です。

【勤務時間】

- シフト制（夜勤あり）
- 年間休日115日

【待遇・福利厚生】

- 食事手当（月額13,650円）
- 社会保険完備
- 交通費支給（月上限50,000円）
- 時間外・深夜・休日勤務手当
- 制服貸与
- 勤続6ヶ月後、国内外アコーグループホテルの社員割引制度あり

Required Skills

【必須条件】

- ホテルフロントにてスーパーバイザーまたはナイトマネージャー経験2年以上
- （フロントインチャージ経験可）
- ビジネスレベルの英語力
- 日本語：ビジネスレベル（JLPT N2以上、業務上問題なくコミュニケーションが取れる方）
- クレーム対応や緊急時判断を含む危機管理能力
- シフト勤務に柔軟に対応できる方
- チームを牽引できるリーダーシップをお持ちの方

【求める人物像】

- ホテル運営の中核としてキャリアを築きたい方
- グローバルな環境で成長したい方
- 主体的に考え、迅速に行動できる方
- 周囲と連携しながら組織をリードできる方

Company Description