



テクニカルサポート

EcoFlow Technology Japan株式会社での募集です。テクニ...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

EcoFlow Technology Japan株式会社

Job ID

1558693

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

10:00 ~ 19:00

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 夏季休暇 年末年始 夏季...

Refreshed

September 18th, 2025 16:27

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2327991】

【扱う商材について】

主にポータブル電源や蓄電池を扱います。高出力・大容量の商品を扱えることから、一般家庭向けはもちろん、建設現場向けや災害対策用としても需要があります。

特に自然災害が日本において、今後さらに需要が見込まれ、注目されている商品です。

仕事内容

全社的な視点での企業活動をアピールし、新製品のローンチ、企業イメージの向上、当社の認知度向上への対応等を行う広報PR業務を担当して頂きます。

各省庁や地方自治体をはじめとする関連ステークホルダー等との包括的なコミュニケーションと積極的な関係構築を行い、当社の経営や各事業部の活動をサポートしていただきます。

【仕事内容】

- ・担当製品ラインの技術サポート業務全般を担当
- ・お客様や代理店からのお問い合わせやトラブルに迅速に対応
- ・問題の原因を特定し、解決を図る
- ・開発部門と連携し、技術的課題の改善を推進
- ・製品機能の最適化提案を行う
- ・製品トレーニング資料の作成および技術研修の実施
- ・サービス技術ナレッジベースの維持管理を担当
- ・FAQやトラブルシューティングマニュアルの作成・更新
- ・IPDプロセスに参画し、サービス技術代表として関連部門と連携
- ・サービス向上に向けた提案と推進を行う

Required Skills

<必要スキル・経験>

- ・大学卒以上で、日本語能力試験N1レベル相当の日本語が業務で使用可能な方
- ・4年以上のアフターサービス・技術サポート経験がある方
- ・電子・電気・自動化など理工系専攻の方歓迎
- ・論理的思考力が高く、独立して問題解決や研修を実施できる方
- ・オフィスソフトの操作に熟練し、データ分析や資料作成能力が高い方
- ・新エネルギーやバッテリーに関する知識があれば尚可

「求める人物像」

- ・スピード感をもってタスクに取り組める方
- ・目標に対してのコミット力があり、粘り強く努力できる方

Company Description

コンピュータソフトウェア及びハードウェア、電子機器並びに新エネルギー商品の売買