JAC Recruitment
グローバル企業・外資×ハイクラス転職
「語学力」を活かす転職なら、JAC Recruitment

テクニカルサポート

EcoFlow Technology Japan株式会社での募集です。 テクニ...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
EcoFlow Technology Japan株式会社

Job ID
1558693

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours
10:00 〜 19:00

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 夏季休暇 年末年始 夏季...

Refreshed
October 2nd, 2025 07:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2327991】
【扱う商材について】
主にポータブル電源や蓄電池を扱います。高出力・大容量の商品を扱えることから、一般家庭向けはもちろん、建設現場向けや災害対策用としても需要があります。
特に自然災害が日本において、今後さらに需要が見込まれ、注目されている商品です。
仕事内容

全社的な視点での企業活動をアピールし、新製品のローンチ、企業イメージの向上、当社の認知度向上への対応等を行う広報PR業務を担当して頂きます。
各省庁や地方自治体をはじめとする関連ステークホルダー等との包括的なコミュニケーションと積極的な関係構築を行い、当社の経営や各事業部の活動をサポートしていただきます。

【仕事内容】
・担当製品ラインの技術サポート業務全般を担当
・お客様や代理店からのお問い合わせやトラブルに迅速に対応
・問題の原因を特定し、解決を図る
・開発部門と連携し、技術的課題の改善を推進
・製品機能の最適化提案を行う
・製品トレーニング資料の作成および技術研修の実施
・サービス技術ナレッジベースの維持管理を担当
・FAQやトラブルシューティングマニュアルの作成・更新
・IPDプロセスに参画し、サービス技術代表として関連部門と連携
・サービス向上に向けた提案と推進を行う

Required Skills

＜必要スキル・経験＞
・大学卒以上で、日本語能力試験N1レベル相当の日本語が業務で使用可能な方
・4年以上のアフターサービス・技術サポート経験がある方
・電子・電気・自動化など理工系専攻の方歓迎
・論理的思考力が高く、独立して問題解決や研修を実施できる方
・オフィスソフトの操作に熟練し、データ分析や資料作成能力が高い方
・新エネルギーやバッテリーに関する知識があれば尚可

「求める人物像」
・スピード感をもってタスクに取り組める方
・目標に対してのコミット力があり、粘り強く努力できる方

Company Description

コンピュータソフトウェア及びハードウェア、電子機器並びに新エネルギー商品の売買