

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【BtoB×高年収】決済サービス企業のカスタマーサポートリーダー候補

【BtoB×高年収】決済サービス企業のカスタマーサポートリーダー候補

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1558384

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

September 18th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

法人顧客向け決済サービスにおけるサポート業務全般を担当し、契約社員や派遣社員からのエスカレーション対応、システム関連の調整、業務改善など、チームの中核を担っていただきます。

企業情報

国内外で決済ソリューションを提供するFintech企業。オンライン取引をより便利かつ安全にするための多彩なサービスを展開しており、安定した基盤とベンチャー的なスピード感をあわせ持っています。特に法人間取引に特化した決済サービスは急成長を遂げており、今後さらなる拡大を見込んでいます。

職務内容

- 法人顧客からの問い合わせ対応（契約・利用に関する内容が中心）
- 一次対応オペレーターからのエスカレーション対応
- システムや運用に関する確認・改善提案
- マニュアル・FAQの整備
- 他部署との連携（サービス改善、要件定義、トラブル対応など）
- チームメンバー（派遣社員等）の教育・サポート

条件・待遇

勤務条件

- ・勤務地：東京都渋谷区
- ・勤務時間：9:00～18:00（固定）
- ・休日休暇：完全週休2日制（土日祝）
- ・残業：月20時間以内
- ・雇用形態：正社員

給与・待遇

- ・年収：550万～900万円（前職・経験を考慮）
- ・通勤手当：実費支給
- ・賞与：年2回（業績連動）
- ・各種社会保険完備

このポジションの魅力

- ・B2B専任サポート→個人顧客対応なし
- ・新設チームの拡大フェーズ→組織づくりに関われる
- ・穏やかな社風→長期就業者多数
- ・スキルに応じた給与アップ→タイトルに関わらず評価される

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・カスタマーサポート／コールセンターでのリーダー経験（チームリーダー、SVなど）
- ・日本語レベル：ネイティブレベル
- ・転職回数が0～1回の方

歓迎条件

- ・BPO企業での運用・クライアント対応経験
- ・サポート体制の構築や業務改善経験
- ・FAQ作成や教育経験
- ・RPA・AIなど最新技術を活用した業務改善に関心がある方

Company Description

国内外で決済ソリューションを提供するFintech企業。オンライン取引をより便利かつ安全にするための多彩なサービスを展開しており、安定した基盤とベンチャー的なスピード感をあわせ持っています。特に法人間取引に特化した決済サービスは急成長を遂げており、今後さらなる拡大を見込んでいます。