

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週2リモートOK】外資系部品メーカーの受注系カスタマーサービス職

【週2リモートOK】外資系部品メーカーの受注系カスタマーサービス職

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1558380

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

September 18th, 2025 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

営業事務・受発注業務を中心に、顧客サポート全般を担当いただきます。社内外の関係者と連携しながら、正確かつ迅速な対応を行うことで顧客満足度の向上に貢献いただくポジションです。

企業情報

世界各国で事業を展開する外資系メーカー。機械用・自動車用・半導体用をはじめ、幅広い業界に向けてシーリングやベアリング等の精密部品を提供し、安定した成長を続けています。多様な産業に供給しているため景気の変動にも強く、確かな技術力と堅実なビジネスモデルで信頼を得ています。

職務内容

- ・見積依頼書の入力、価格登録、見積書作成
- ・販売注文の入力・管理（ERPシステム使用）
- ・在庫管理、納期調整、未入荷品確認
- ・経理関連の未収調査対応
- ・書類・荷物の受取・発送、ファイリング業務
- ・顧客専用伝票作成、EDI確認業務
- ・顧客や営業担当者へのサポート業務（訪問同行あり）

条件・待遇

勤務条件

- ・勤務地：東京都23区内
- ・勤務時間：9:00～17:00（休憩1時間含む）
- ・リモート勤務：入社6ヶ月後より週2回可能
- ・雇用形態：正社員
- ・年収：432万～480万円程度（別途残業代支給、業績賞与あり／最大年収約540万円）
- ・試用期間：6ヶ月

休日休暇

- ・年間休日約120日（土日祝、夏季休暇、年末年始休暇）
- ・年次有給休暇（入社時12日～最大20日）

福利厚生

- ・社会保険完備
- ・企業型確定拠出年金制度（退職金制度）
- ・交通費支給
- ・在宅勤務制度（週2回まで／入社6ヶ月後より）
- ・各種研修・キャリア開発支援

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・営業事務、またはカスタマーサービスの職務経験
- ・日本語レベル：ネイティブレベル
- ・英語レベル：日常会話レベル以上（読解・作成・会話）
- ・基本的なビジネスマナーとコンプライアンス意識

歓迎条件

- ・ERPシステムの使用経験（SAP／Oracle JDE）
- ・Excelスキル（マクロ知識歓迎）
- ・ビジネスレベル以上の英語力

Company Description

世界各国で事業を展開する外資系メーカー。機械用・自動車用・半導体用をはじめ、幅広い業界に向けてシーリングやベアリング等の精密部品を提供し、安定した成長を続けています。多様な産業に供給しているため景気の変動にも強く、確かな技術力と堅実なビジネスモデルで信頼を得ています。