

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資×ゲーム業界】BPO領域での《オペレーションマネージャー》

【外資×ゲーム業界】BPO領域での《オペレーションマネージャー》

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1558378

Industry

Gaming

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

September 18th, 2025 06:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ゲーム業界に特化したBPO企業において、複数のプロジェクトを横断的にマネジメントしていただきます。

チームのパフォーマンスマネジメント、レポートिंग、予算・人員管理など、幅広い業務を通じて、クライアント満足度の最大化と業務の効率的な遂行を担っていただきます。

企業情報

世界約30ヵ国、50以上のスタジオに12,000名以上を擁するグローバルゲームサービス企業の日本法人。

翻訳・音声・QA・プレイヤーサポートからゲーム開発やアート制作まで、ゲームライフサイクル全体に渡るサービスをワンストップで提供しています。

東京スタジオには40カ国以上から集まった多国籍のメンバーが在籍しており、多様性に富んだ環境の中で、国際的なプロジェクトに取り組むことができます。

職務内容

主な業務内容

- ・クライアントとの日常的なやりとり・課題解決
- ・プロジェクトの進捗・予算・品質管理
- ・チームリードやエージェントの指導・評価・育成
- ・ワークフロー設計と最適化
- ・レポート提出、請求業務の管理 など

条件・待遇

勤務条件

- ・雇用形態：正社員（試用期間6ヶ月）
- ・勤務形態：ハイブリッド（週1出社）
- ・勤務地：東京23区
- ・勤務時間：10:00～19:00（フレックスタイム調整可）
- ・年収：～8,700,000円（賞与10%含む）
- ・休日休暇：土日祝、夏季休暇、冬季休暇、年次有給休暇等あり
- ・その他：ボーナス年1回、研修3週間あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格

【必須条件】

- ・オペレーションマネジメント、またはプロジェクトマネジメントの経験
- ・日本語：流暢レベル以上（N1相当）
- ・英語：ビジネスレベル以上
- ・ゲームやエンタメ業界への強い関心
- ・マルチタスクに柔軟に対応できる能力

【歓迎条件】

- ・BPO・カスタマーサポート業界での就業経験
- ・多国籍チームとの業務経験
- ・ゲーム開発プロセスやQAに関する理解

Company Description

世界約30ヵ国、50以上のスタジオに12,000名以上を擁するグローバルゲームサービス企業の日本法人。

翻訳・音声・QA・プレイヤーサポートからゲーム開発やアート制作まで、ゲームライフサイクル全体に渡るサービスをワンストップで提供しています。

東京スタジオには40ヵ国以上から集まった多国籍のメンバーが在籍しており、多様性に富んだ環境の中で、国際的なプロジェクトに取り組むことができます。